

PŘEDNÁŠKA Z PŘEDMĚTU

INFORMAČNÍ SYSTÉMY A SPRÁVA DAT VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

**Přednáška 3 | Základní terminologie a právní
rámec ISVS**

JUDr. Ján Matejka, Ph.D.

777227227, matejka@itpravo.cz

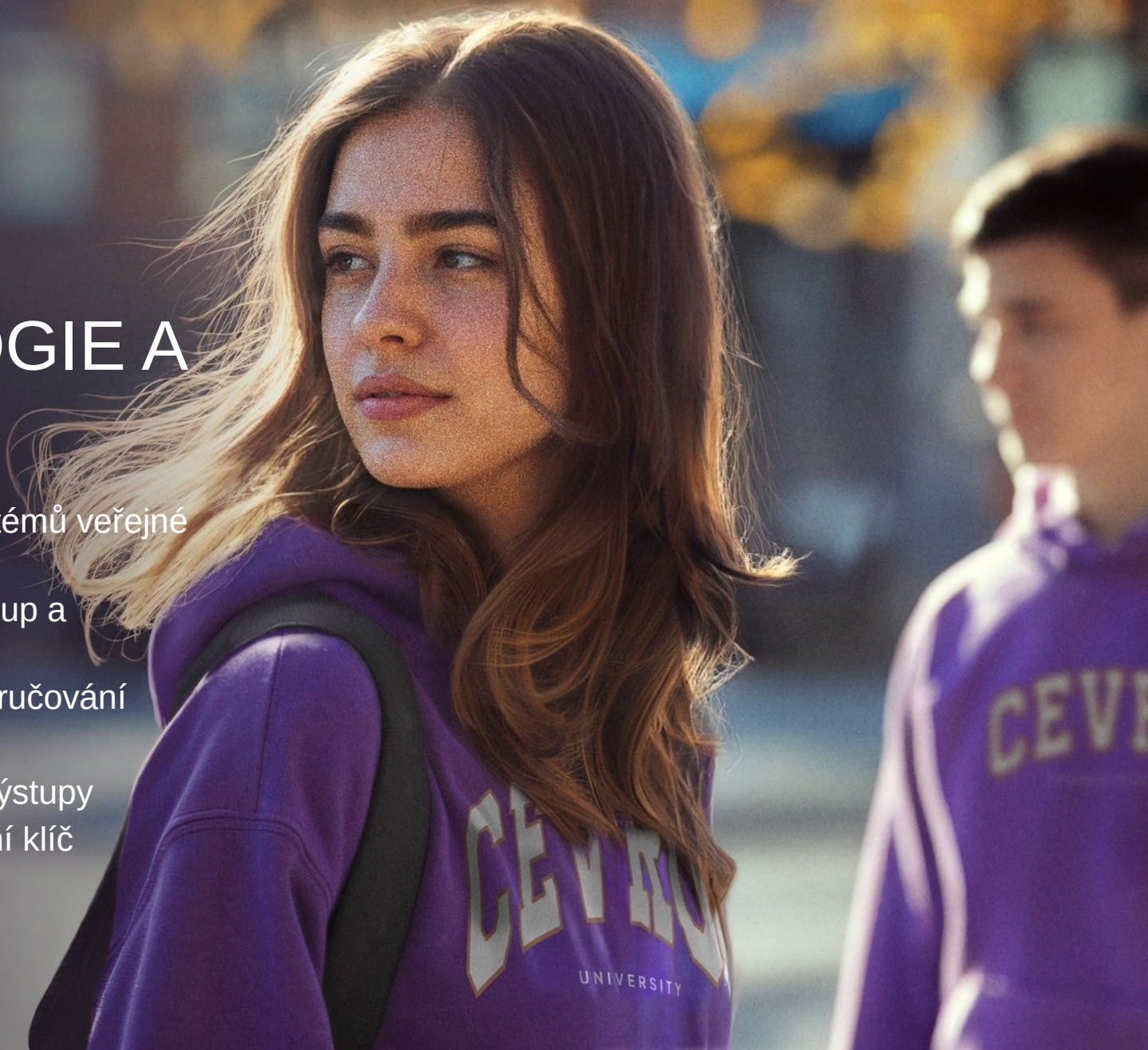
Garant studijního programu Praxe veřejné správy, garant předmětu Právo informačních a komunikačních technologií, Informační systémy a správa dat ve veřejné správě, Ochrana osobních údajů, Úvod do práva informačních technologií

Právní stav k 22. 10. 2026



ZÁKLADNÍ TERMINOLOGIE A PRÁVNÍ RÁMEC ISVS

- Pojmy, druhy a stručná historie informačních systémů veřejné správy
- Povaha elektronické komunikace, bezpečný přístup a autentizace
- Realizace úkonů, právní validita dokumentů a doručování
- Bezpečnost a správa ISVS
- Portál veřejné správy, Czech POINT a ověřené výstupy
- Prakticky: datová schránka přes BankID a Mobilní klíč eGovernmentu



DNEŠNÍ VÝKLAD

Část	Čas	Tematický blok
Úvod	0–5 min	Cíle přednášky a e-Government v číslech
1	5–17 min	Pojmy, druhy a stručná historie ISVS
2	17–32 min	Povaha komunikace, bezpečný přístup a autentizace
3	32–46 min	Úkony, právní validita dokumentů a doručování
4	46–60 min	Správa a bezpečnost ISVS, Portál veřejné správy, Czech POINT
5	60–75 min	Prakticky: datová schránka přes BankID a Mobilní klíč
Závěr	75–90 min	Shrnutí a kontrolní otázky

Celkem 90 minut: výklad cca 75 minut, kontrolní otázky cca 15 minut.

CO BUDETE PO PŘEDNÁŠCE UMĚT



Rozlišit pojmy

ISVS, správce a provozovatel, referenční rozhraní, určený a provozní informační systém



Zvolit bezpečný přístup

Úrovně záruky, Národní bod a prostředky Identity občana včetně bankovní identity



Posoudit úkon

Kdy je elektronické podání podepsané, kdy je třeba je potvrdit a jaký podpis zvolit



Ověřit dokument

Podpis, pečeť, časové razítko, autorizovaná konverze a ověřený výstup z ISVS



Správně doručovat

Přednost datové schránky, dodání, doručení přihlášením a fikce doručení



Poradit klientovi

Zřízení datové schránky online, aktivace Mobilního klíče a obrana proti phishingu

DIGITÁLNÍ STÁT V ČÍSLECH

5 mil.

**uživatelů digitální
identity**

*56 % dospělých; DIA, 19.
2. 2026*

4,35 mil.

**aktivních datových
schránek**

stav k 21. 10. 2026

1,67 mld.

**datových zpráv od
roku 2009**

stav k 21. 10. 2026

39,9 mil.

**výstupů Czech
POINT od roku 2007**

stav k 22. 10. 2026

Za každým číslem je právní otázka: kdo jedná, co je podepsané a kdy je doručeno.

DIA, tisková zpráva 19. 2. 2026; statistiky ISDS na datovka.gov.cz (21. 10. 2026); statistika Czech POINT na czechpoint.gov.cz (22. 10. 2026).

01

POJMY, DRUHY A HISTORIE ISVS

Co zákon č. 365/2000 Sb. reguluje a kdo za systém odpovídá

PRAMENY PRÁVA ELEKTRONICKÉ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Shora dolů: od přímo použitelného práva EU po prováděcí vyhlášky a Věstník DIA.

Právo EU

Nařízení eIDAS č. 910/2014 ve znění 2024/1183: elektronická identifikace, podpisy, pečete, razítka, peněženka EUDI

Systémové zákony

ZISVS č. 365/2000 Sb., ZEÚ č. 300/2008 Sb., ZEI č. 250/2017 Sb., ZoSVD č. 297/2016 Sb., zákon č. 12/2020 Sb.

Navazující zákony

Základní registry (111/2009), kybernetická bezpečnost (264/2025), ověřování (21/2006), správní poplatky (634/2004)

Procesní a hmotné právo

Správní řád, daňový řád, občanský soudní řád, občanský zákoník: podání, forma, podpis, doručování

Vyhlášky a Věstník DIA

360/2023 (řízení ISVS), 194/2009 (ISDS), 193/2009 (konverze), 553/2020 (kontaktní místa), 329/2020 (popis ISVS)

Znění předpisů k 22. 10. 2026 (zakonyprolidi.cz; konsolidované znění nařízení eIDAS k 18. 10. 2024).

ZÁKLADNÍ POJMY ZÁKONA O ISVS

Pojem	Zákonné vymezení (zkráceně)	Zákon č. 365/2000 Sb.
Informační systém veřejné správy	Funkční celek pro cílevědomou a systematickou informační činnost při výkonu veřejné správy	§ 2 odst. 1 písm. b)
Správce	Poskytuje služby ISVS a za systém odpovídá (zpravidla orgán veřejné správy)	§ 2 odst. 1 písm. c)
Provozovatel	Zajišťuje funkčnost technických a programových prostředků; může jím být i dodavatel	§ 2 odst. 1 písm. d)
Referenční rozhraní	Sdílené a bezpečné jednotné integrační prostředí pro výměnu dat mezi ISVS	§ 2 odst. 1 písm. i)
Provozní informační systém	ISVS pro vnitřní provoz orgánu; zákon na něj dopadá jen zčásti	§ 2 odst. 1 písm. q), § 1 odst. 4
Určený informační systém	Využívá referenční rozhraní (či vazbu na takový ISVS), nebo ≥ 5 000 uživatelů se zaručenou identitou ročně	§ 2 odst. 1 písm. v)
Přístup se zaručenou identitou	Prostředek z kvalifikovaného systému nebo s totožností ověřenou veřejným orgánem	§ 2 odst. 1 písm. u)

Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění k 22. 10. 2026.

FUNKČNÍ POJETÍ ISVS



O tom, zda jde o ISVS, rozhoduje účel – výkon veřejné správy –, ne technologie, velikost systému ani to, kdo ho provozuje.

Evidence: Rejstřík ISVS v registru práv a povinností (§ 51 odst. 1 písm. m) zákona č. 111/2009 Sb.; vyhláška č. 329/2020 Sb.)

DRUHY ISVS PODLE ZÁKONA A PRAXE



Obecné ISVS

Plný režim zákona: informační koncepce, dokumentace, vazby přes referenční rozhraní (§ 5, § 5a)



Provozní IS

Vnitřní provoz; u státních orgánů zákon dopadá na HR, spisovou službu, účetnictví a e-mail (§ 1 odst. 4)



Určené IS

Projekty jen po vyjádření a souhlasu DIA, případně vlády (§ 5 odst. 2)



Agendové IS a registry

Výkon agendy (§ 2 písm. f) ZoZR); data sdílejí přes ISZR a ISSS, které jsou součástí referenčního rozhraní



Vyňaté systémy

Utajované informace, zpravodajské služby, NBÚ, NÚKIB; obrana, ČNB aj. vyňaty až na vazby (§ 1 odst. 2–3)

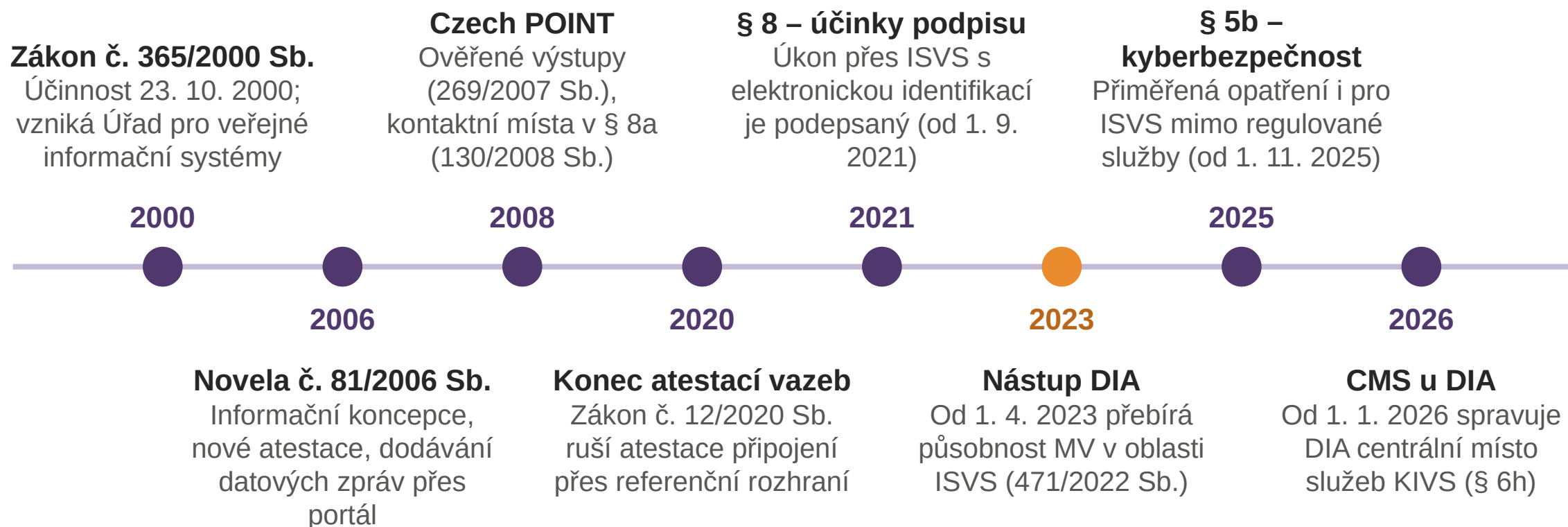


Centrální sdílené služby

Portál veřejné správy, CMS, Czech POINT, ISDS, Národní bod – služby pro systémy jiných správců

Zákon č. 365/2000 Sb.; zákon č. 111/2009 Sb., § 2; vyhláška č. 360/2023 Sb., § 2 písm. e).

STRUČNÁ HISTORIE ZÁKONA Č. 365/2000 SB.



Zákon č. 365/2000 Sb. a jeho novely (zakonyprolidi.cz, [historie znění](http://historie.zneni.cz)); statistika Czech POINT (czechpoint.gov.cz).

02

KOMUNIKACE, BEZPEČNÝ PŘÍSTUP A AUTENTIZACE

Kdo je na druhé straně obrazovky – a jak to stát pozná

POVAHA ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE S ÚŘADEM



Informační (neadresná)

- Informace pro všechny: web úřadu, Portál veřejné správy, úřední deska
- Uživatelé není třeba identifikovat
- Právní účinky jen výjimečně, stanoví-li je zákon



Adresná (interaktivní a transakční)

- Údaje a úkony konkrétní osoby: výpis, žádost, odvolání
- Vyžaduje identifikaci, autentizaci a autorizaci
- Navazují účinky: podání, podpis, doručení, lhůty

Čím silnější právní účinky, tím vyšší nároky na ověření identity a na důkaz.

Zákon č. 300/2008 Sb., § 2 odst. 1; nařízení (EU) č. 910/2014, čl. 46; zákon č. 89/2012 Sb., § 562.

IDENTIFIKACE, AUTENTIZACE, AUTORIZACE – A PROJEV VŮLE



Identifikace

Kdo jste? Osobu jedinečně určí osobní identifikační údaje (čl. 3 bod 1 eIDAS)



Autentizace

Ověření, že jste to vy: prostředek potvrdí elektronickou identifikaci (čl. 3 bod 5)



Autorizace

Smíte to udělat?
Oprávnění k úkonu posuzuje úřad podle agendy, eIDAS to neřeší



Projev vůle

Úkon se přičte osobě: podpis, datová schránka nebo § 8 ZISVS

Elektronická identifikace není elektronický podpis: prokazuje, kdo jedná, ne co chce.

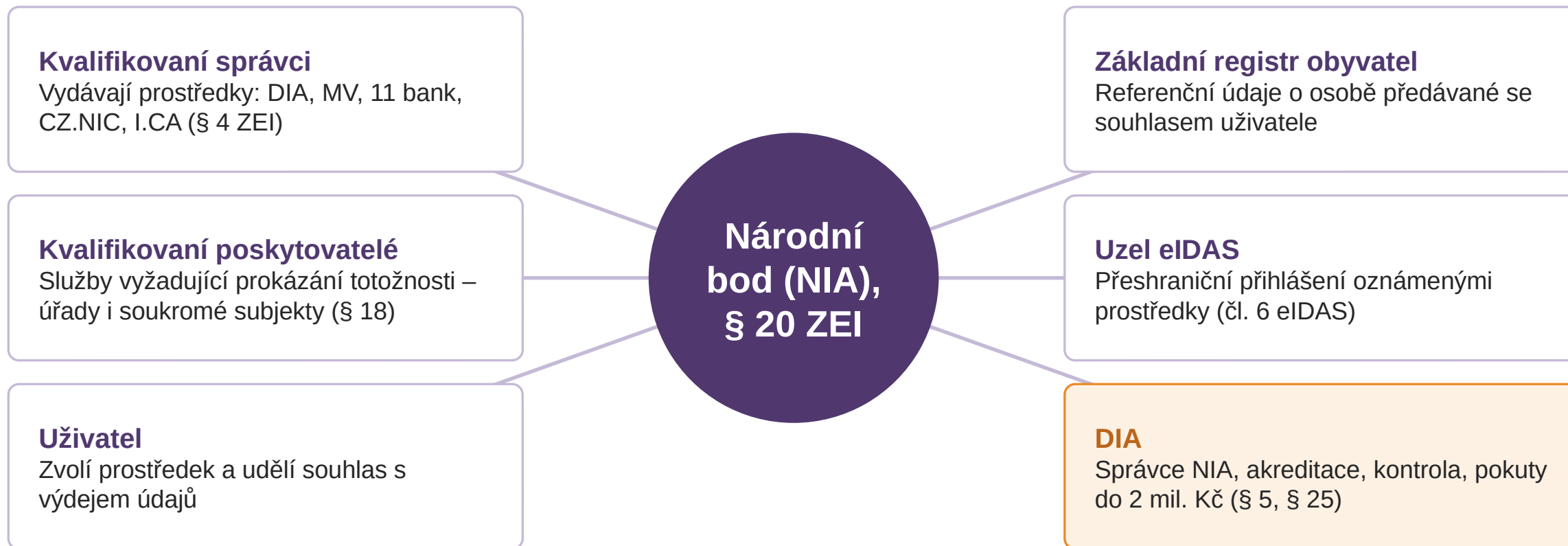
ÚROVNĚ ZÁRUKY A PROSTŘEDKY IDENTITY OBČANA

Tři úrovně záruky: nízká, značná a vysoká (čl. 8 eIDAS). Nemá-li stanoveno jinak, smí uživatel použít prostředek podle své volby alespoň úrovně značná (§ 12 zákona č. 12/2020 Sb.).

Prostředek	Kvalifikovaný správce	Úroveň záruky	Oznámen v EU
Mobilní klíč eGovernmentu	DIA	značná	ano – s MojeID (2021)
eObčanka (čip OP)	Ministerstvo vnitra	vysoká	ano (2019)
NIA ID	DIA	značná	ne
Bankovní identita	11 bank (např. ČS, ČSOB, KB, Air Bank)	značná (ČSOB i nízká)	ne
MojeID	CZ.NIC	značná i vysoká	ano – s MKeG (2021)
Čipová karta I.CA	První certifikační autorita	vysoká	ne

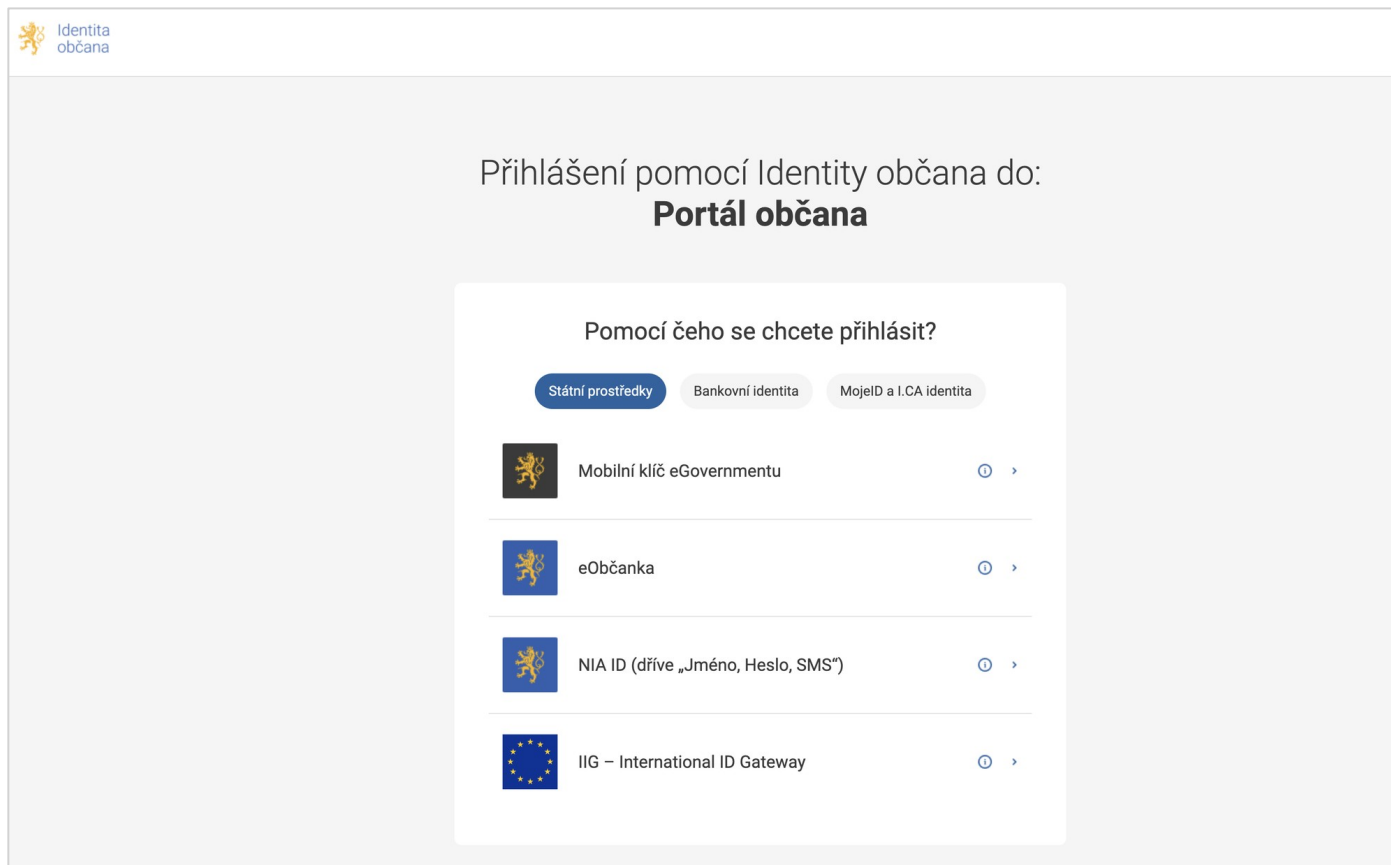
info.identita.gov.cz – seznam kvalifikovaných správců; Evropská komise, přehled oznámených systémů eID (aktualizace 2. 2. 2026).

NÁRODNÍ BOD: ÚSTŘEDNA ELEKTRONICKÉ IDENTITY



Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci; DIA, Zpráva o činnosti za rok 2025; TZ DIA 13. 2. 2026.

IDENTITA OBČANA: VÝBĚR PROSTŘEDKU



Snímek obrazovky výběru prostředku v Identitě občana (2025) – ilustrační; dnes na doméně identita.gov.cz.

Na co se dívat

- Státní prostředky: Mobilní klíč eGovernmentu, eObčanka, NIA ID
- Bankovní identita a MojeID jako nestátní prostředky
- IIG – mezinárodní brána pro přeshraniční přihlášení
- Adresa vždy na doméně gov.cz, nikdy z odkazu v SMS

EDOKLADY A EVROPSKÁ PENĚŽENKA DIGITÁLNÍ IDENTITY



eDoklady (zákon č. 1/2024 Sb.)

- Digitální stejnopis občanského průkazu, aplikace od 20. 1. 2024
- Od 1. 1. 2025 ho musí přijímat všechny OVM (§ 9a odst. 2)
- Jen při fyzické přítomnosti (§ 9b); není cestovním dokladem
- 1 000 088 uživatelů k 25. 5. 2026



Peněženka EUDI (eIDAS 2)

- Nařízení (EU) 2024/1183 v platnosti od 20. 5. 2024 (čl. 5a)
- Stát má peněženku poskytnout do 24. 12. 2026
- DIA ohlásila spuštění v ČR v roce 2027
- Adaptační novela je jen **návrh**: tisk 154/0, k 22. 10. 2026 před 1. čtením

eDoklady jsou národní řešení pro osobní kontakt, peněženka EUDI evropský rámec pro online i offline.

Zákon č. 12/2020 Sb., § 9a–9r; nařízení (EU) č. 910/2014, čl. 5a; psp.cz, sněmovní tisk 154/0 (stav k 22. 10. 2026); TZ DIA 25. 5. 2026.

03

ÚKONY, VALIDITA DOKUMENTŮ A DORUČOVÁNÍ

Kdy je elektronický dokument podepsaný, důkazně silný a doručený

JAK UČINIT ÚKON VŮČI ÚŘADU ELEKTRONICKY



Z datové schránky

Úkon oprávněné osoby má účinky písemného a podepsaného úkonu (§ 18 odst. 2 ZEÚ)



S uznávaným podpisem

Jakýkoli elektronický kanál; vůči úřadu jen uznávaný podpis (§ 6 ZoSVD)



Přes ISVS s identifikací

Formulář po přihlášení: identifikace, autorizace a zpětný důkaz vůle (§ 8 ZISVS)



Přes kontaktní místo

Czech POINT v rozsahu jiných předpisů (§ 8a ZISVS; § 4 zákona č. 12/2020 Sb.)



Bez podpisu

E-mail či jiný prostředek: potvrdit do 5 dnů (§ 37 odst. 4 SŘ), u soudu doplnit do 3 dnů

Zákon č. 12/2020 Sb., § 4 odst. 1 (způsoby digitálního úkonu); zákon č. 300/2008 Sb.; zákon č. 297/2016 Sb.; zákon č. 500/2004 Sb.

ÚČINKY PODPISU U ÚKONU PŘES ISVS



Úkon, jehož náležitostí má být podpis toho, kdo jej činí, učiněný prostřednictvím informačního systému veřejné správy se považuje za podepsaný, umožňuje-li informační systém veřejné správy prokázání totožnosti toho, kdo úkon činí, s využitím elektronické identifikace, autorizaci úkonu tím, kdo úkon činí, a zpětné prokázání projevu vůle toho, kdo úkon činí.

§ 8 zákona č. 365/2000 Sb. (účinný od 1. 9. 2021)

Tři kumulativní podmínky: elektronická identifikace, autorizace úkonu a zpětné prokázání projevu vůle. Splní-li je systém, elektronický podpis není třeba.

MODELOVÝ PŘÍPAD: ODVOLÁNÍ E-MAILEM V POSLEDNÍ DEN LHŮTY

MODELOVÝ PŘÍPAD

Panu Novákovi bylo rozhodnutí stavebního úřadu doručeno přihlášením do datové schránky. V poslední den odvolací lhůty večer pošle odvolání z osobního e-mailu do elektronické podatelny úřadu – bez elektronického podpisu, jen se jménem pod textem.

O dva dny později odvolání potvrdí zprávou ze své datové schránky. Jeho soused, který se odvolal stejně, už nic nepotvrdí.



K řešení

1. Je odvolání pana Nováka včasné a řádné?
2. Jak naložit s nepotvrzeným e-mailem souseda?
3. Jak by to bylo v daňovém řízení a u soudu?
4. Jakou cestu podání byste oběma příště doporučili?

Nápověda: § 37 odst. 4 a 5 a § 40 správního řádu; § 18 odst. 2 ZEÚ.

PODPIS, PEČEŤ A ČASOVÉ RAZÍTKO: CO PLATÍ

Nástroj	Podstata	Právní účinek (eIDAS)	Kdy povinně (ZoSVD)
Elektronický podpis	Data připojená k jiným datům, která podepisující užívá k podpisu (čl. 3 bod 10)	Nelze upírat účinky jen kvůli elektronické podobě (čl. 25 odst. 1)	Soukromé vztahy, nestanoví-li zákon jinak (§ 7)
Zaručený podpis	Spojen s podepisujícím, pod jeho výhradní kontrolou, odhalí změnu dat (čl. 26)	Silnější důkaz, bez zákonné domněnky	Základ uznávaného podpisu
Uznávaný podpis (CZ)	Zaručený podpis na kvalifikovaném certifikátu, nebo kvalifikovaný podpis (§ 6 odst. 2)	Splní požadavek podpisu při úkonu vůči úřadu	Úkon vůči OVM v souvislosti s jejich působností (§ 6 odst. 1)
Kvalifikovaný podpis	Zaručený podpis z kvalifikovaného prostředku na kvalifikovaném certifikátu (čl. 3 bod 12)	Rovnocenný vlastnoručnímu (čl. 25 odst. 2); uznáván v celé EU (čl. 24a)	Úkony státu, ÚSC a dalších veřejnoprávních podepisujících (§ 5)
Kvalifikovaná pečeť	Pečeť právnické osoby zaručující původ a integritu (čl. 3 body 24–27)	Domněnka integrity a správnosti původu dat (čl. 35 odst. 2)	OVM při výkonu působnosti, není-li třeba podpis (§ 8)
Kvalifikované časové razítko	Spojuje data s okamžikem v čase (čl. 3 body 33–34)	Domněnka správnosti data a času a integrity (čl. 41 odst. 2)	Veřejnoprávní podepisující k podpisu či pečeti (§ 11)

Nařízení (EU) č. 910/2014 ve znění nařízení (EU) 2024/1183; zákon č. 297/2016 Sb., § 5–11.

DATOVÁ ZPRÁVA JAKO DŮKAZ: PODPIS, PEČEŤ, UCHOVÁNÍ

Datová schránka nahrazuje podpis i doručenkou – ale jen za podmínek, které upřesnila judikatura.

- Úkon z **vlastní** datové schránky má účinky podepsaného úkonu (§ 18 odst. 2 ZEÚ)
- Fikce podpisu se váže k osobě, pro kterou byla schránka zřízena (Pl. ÚS 30/24)
- Z **cizí** schránky je třeba uznávaný podpis; je-li dokument podepsán, fikce se nepoužije (Plsn 1/2015)
- Zpráva ve formátu ZFO nese elektronickou pečeť DIA na kvalifikovaném certifikátu
- Obsah se maže 90 dnů po přihlášení: uložte ZFO, archiv Portálu občana nebo Datový trezor



Z PRAXE

Advokát podal dovolání bez podpisu ze schránky své advokátní kanceláře. Fikce podpisu nenastala, soud ho však měl vyzvat k odstranění vady (III. ÚS 2373/21).

Zákon č. 300/2008 Sb., § 18; stanovisko NS Plsn 1/2015; nálezy ÚS III. ÚS 2373/21 a Pl. ÚS 30/24; Provozní řád ISDS (26. 6. 2026); vyhláška č. 194/2009 Sb., § 6.

DORUČOVÁNÍ ORGÁNŮ VEŘEJNÉ MOCI: ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

Situace	Pravidlo	Ustanovení
Mezi orgány veřejné moci	Do datové schránky, umožňuje-li to povaha dokumentu a nedoručuje-li se na místě	§ 17 odst. 1 ZEÚ
Osobě se zpřístupněnou DS	Povinně do DS; předpisy o jiném způsobu doručení se nepoužijí	§ 17 odst. 1 ZEÚ
Správní řízení	Přednostně do DS; jinak sám, přes obecní úřad či policii, poštou nebo přes DS kontaktního místa	§ 19 odst. 1–3 SŘ
Na žádost účastníka	Na adresu pro doručování nebo na elektronickou adresu, kterou sdělí	§ 19 odst. 4 SŘ
Soudy	Nedojde-li k doručení při jednání, do datové schránky	§ 45 odst. 2, § 47 OSŘ
Správa daní	Osobě se zpřístupněnou DS elektronicky podle ZEÚ	§ 39 a § 42 DŘ
Zjištění schránky	Úřad musí sám zjistit, zda má adresát DS; nestačí, že ji nesdělil	KS Brno 33 Ad 11/2017-41

Zákon č. 300/2008 Sb.; zákon č. 500/2004 Sb.; zákon č. 99/1963 Sb.; zákon č. 280/2009 Sb.; rozsudek KS v Brně ze dne 25. 9. 2018, č. j. 33 Ad 11/2017-41.

04

SPRÁVA ISVS, PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY A CZECH POINT

Kdo systémy řídí a chrání a kde občan získá úřední výstup

SPRÁVA ISVS: POVINNOSTI ÚŘADU A ROLE DIA



Úřad jako správce ISVS

- Informační koncepce, provozní dokumentace, dlouhodobé řízení (§ 5a; vyhl. č. 360/2023 Sb.)
- Projekty určených IS předem k vyjádření a souhlasu DIA (§ 5 odst. 2)
- Vazby na ISVS jiných správců přes referenční rozhraní a CMS (§ 5 odst. 2 písm. d), § 6h)
- Atestace dlouhodobého řízení (§ 5a odst. 4); obce se základní přenesenou působností ji nemusí mít



Digitální a informační agentura

- Kontroluje OVM, ukládá opatření k nápravě a pokuty (§ 4 odst. 2)
- Spravuje referenční rozhraní, pravidla vydává ve Věstníku Agentury
- Realizace bez souhlasu = porušení rozpočtové kázně (§ 5c)
- Při ukončení provozu: předání dat a likvidace kopií (§ 9e)

Odpovědnost za ISVS nese správce – outsourcing provozu ji nepřenáší.

Zákon č. 365/2000 Sb., § 4–6h a § 9e; vyhláška č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy.

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST ISVS OD 1. 11. 2025

- Zákon č. 264/2025 Sb.: **regulovaná služba** v režimu vyšších nebo nižších povinností (§ 3–8)
- O regulované službě rozhoduje NÚKIB; veřejná správa je jedním z odvětví
- Bezpečnostní opatření (§ 13–14) a hlášení incidentu do 24 hodin (§ 15–16)
- Ostatní ISVS: **přiměřená** opatření režimu nižších povinností (§ 5b ZISVS)
- Záznamy o zvláštním přístupu a evidenční ochrana údajů (§ 5d, § 5e ZISVS)



POZOR

Pojmy kritická informační infrastruktura, významný informační systém a IS základní služby podle zákona č. 181/2014 Sb. jsou od 1. 11. 2025 minulostí; dosavadní povinnosti jen přechodně dobíhají (§ 71 nového zákona).

Zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti; zákon č. 265/2025 Sb.; zákon č. 365/2000 Sb., § 5b–5e.

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY: JAK JE POSKLÁDÁN

Správcem Portálu veřejné správy je DIA (§ 6g odst. 1 ZISVS). „Portál občana“ zákon samostatně nepojmenovává.

Informační část gov.cz	Návody, životní události, katalog služeb pro občany a podnikatele, kontakty úřadů (§ 6g odst. 2)
Portál občana	Autentizovaná samoobsluha: výpisy, přehled dokladů, datová schránka, formuláře (§ 9 odst. 4 ZISVS)
Identita občana	Jednotné přihlášení prostředkem alespoň značné úrovně záruky přes národní bod
Agendové portály	ePortál ČSSZ, MOJE daně, Jenda MPSV, ČÚZK: rozhodovací a evidenční back-end úřadů
Referenční rozhraní	ISZR, ISSS a CMS nad základními registry – mezi úřady obíhají data, ne lidé

Zákon č. 365/2000 Sb., § 6g a § 9 odst. 4; portal.gov.cz; DIA, Zpráva o činnosti za rok 2024.

UKÁZKA: GOV.CZ A PORTÁL OBČANA

UKÁZKA V SYSTÉMU



<https://portal.gov.cz> → <https://obcan.portal.gov.cz>

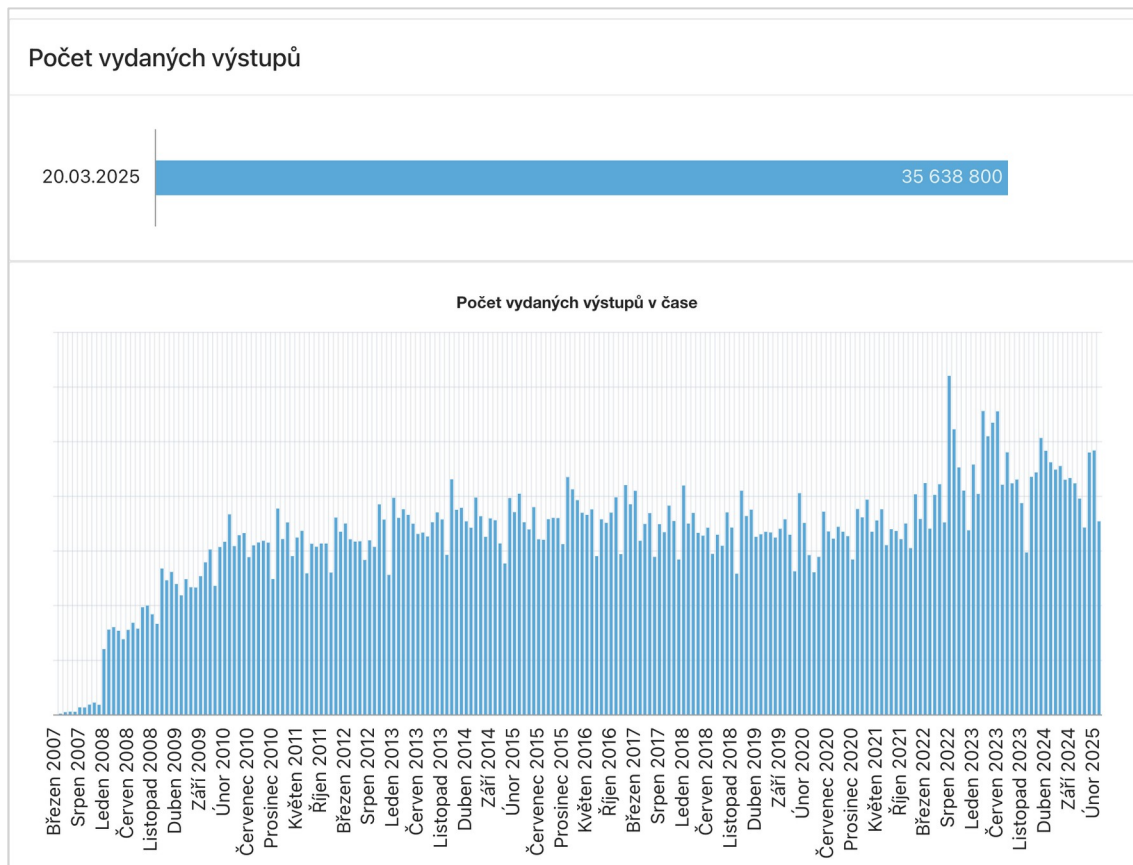
- 1 Na portal.gov.cz otevřeme Životní události a katalog služeb pro občany a podnikatele
- 2 Najdeme výpis z rejstříku trestů a porovnáme cesty: Czech POINT, nebo online
- 3 Přihlásíme se do Portálu občana přes Identitu občana zvoleným prostředkem
- 4 Vyžádáme si výpis z rejstříku trestů online a zdarma a stáhneme ho jako PDF
- 5 Projdeme přehled dokladů, upozornění na konec platnosti a dlaždice dalších portálů



Na co se zaměřit

- Informační část × autentizovaná samoobsluha
- Výpis online zdarma × 100 Kč na Czech POINT
- Jedno přihlášení i do dalších portálů
- Od 1. 8. 2026 nelze přihlásit údaje datové schránky

CZECH POINT: SÍŤ KONTAKTNÍCH MÍST A VÝSTUPY



Graf počtu výstupů Czech POINT, stav 20. 3. 2025 (35 638 800) – ilustrační; k 22. 10. 2026 již 39 898 040 výstupů.

Kontaktní místa (§ 8a ZISVS)

- Ze zákona: notáři, krajské, matriční a určené obecní úřady, zastupitelské úřady, pošta, HK a AK
- S autorizací DIA: banky, pojišťovny, zdravotní pojišťovny, poskytovatel univerzální služby
- 7 208 kontaktních míst v roce 2025
- 2025: 2,69 mil. výstupů, z toho 1,31 mil. konverzí z listin

OVĚŘENÝ VÝSTUP A AUTORIZOVANÁ KONVERZE



Ověřený výstup z ISVS

- Listina vzniklá úplným převodem výstupu z ISVS – výpisu nebo potvrzení (§ 9 odst. 2–3)
- Výpis, výstup i ověřený výstup jsou **veřejné listiny** (§ 9 odst. 5)
- Doložka: údaj o ověření, počet listů, místo, datum, číslo, razítko, podpis (§ 9a)
- 100 Kč za první a 50 Kč za každou další stránku



Autorizovaná konverze (ZEÚ)

- Listina ↔ elektronický dokument se shodou obsahu a doložkou (§ 22 odst. 1)
- Výstup má stejné právní účinky jako vstup (§ 22 odst. 2)
- Nepotvrzuje správnost a pravdivost obsahu (§ 24 odst. 5)
- Doložka el. výstupu: kvalifikovaný podpis, nebo pečeť (§ 25); 30 Kč za stránku

Konverze potvrzuje shodu dvou podob dokumentu, ne pravdivost toho, co v něm stojí.

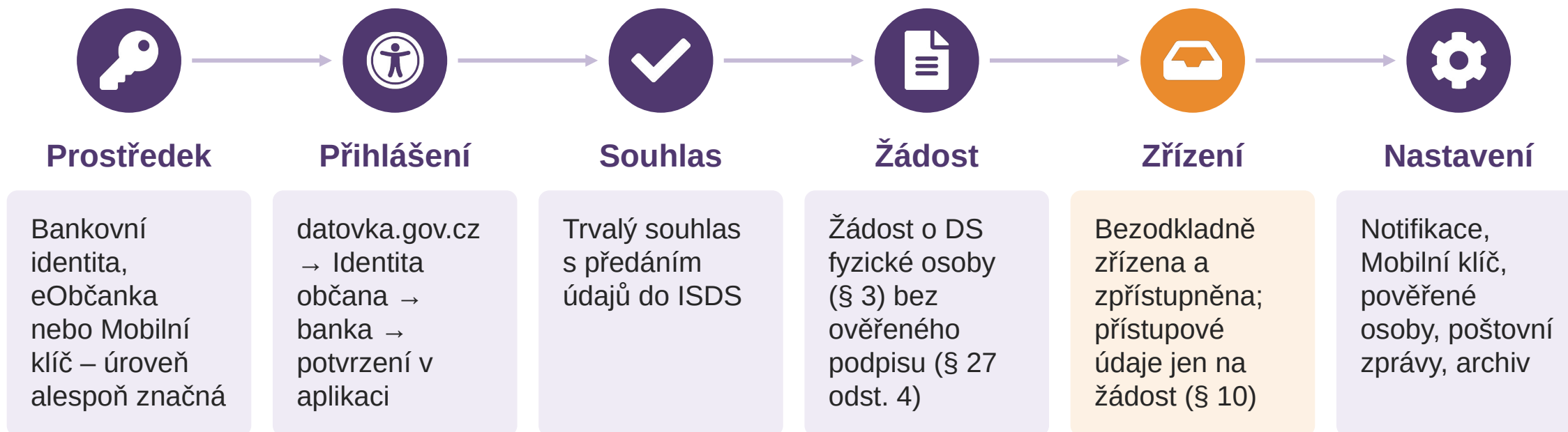
Zákon č. 365/2000 Sb., § 9–9d; zákon č. 300/2008 Sb., § 22–26; zákon č. 634/2004 Sb., položky 3 a 4 sazebníku (znění k 1. 9. 2026).

05

PRAKTICKY: DATOVÁ SCHRÁNKA PŘES BANKID A MOBILNÍ KLÍČ

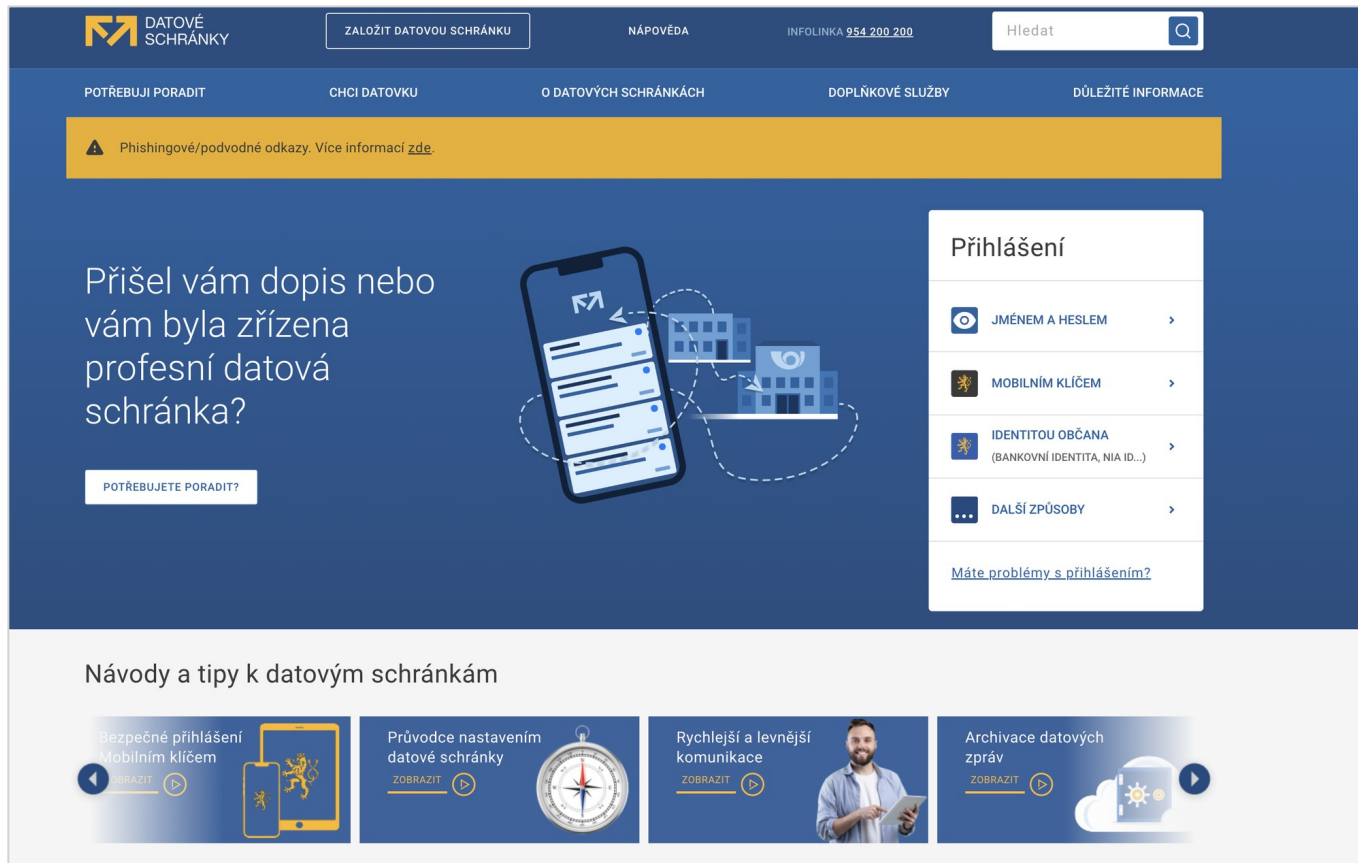
Distanční zřízení krok za krokem – a co tím na sebe právně berete

ZŘÍZENÍ DATOVÉ SCHRÁNKY ONLINE: PRÁVNÍ KROKY



Zákon č. 300/2008 Sb., § 3, 10 a 27; DIA, návod „Zřízení datové schránky online po přihlášení přes Identitu občana“ (datovka.gov.cz/info).

PŘIHLAŠOVACÍ STRÁNKA DATOVÝCH SCHRÁNEK



Snímek obrazovky přihlášení do datových schránek (2025) – ilustrační; od 27. 8. 2026 jen na doméně datovka.gov.cz.

Způsoby přihlášení

- Identita občana – cesta doporučená správcem
- Mobilní klíč eGovernmentu bez jména a hesla
- Jméno a heslo, případně s SMS kódem, bezpečnostním kódem nebo certifikátem
- Vždy zkontrolujte adresu datovka.gov.cz

UKÁZKA: ZŘÍZENÍ DATOVÉ SCHRÁNKY PŘES BANKOVNÍ IDENTITU

UKÁZKA V SYSTÉMU



<https://datovka.gov.cz>

- 1 Na datovka.gov.cz zvolíme Přihlášení Identitou občana (bankovní identita, NIA ID...)
- 2 Vybereme bankovní identitu a svou banku, přihlásíme se a potvrdíme v aplikaci banky
- 3 Udělíme trvalý souhlas s předáním údajů a zkontrolujeme, co předáváme
- 4 V předsíni portálu vidíme své schránky; bez schránky portál nabídne její zřízení
- 5 Potvrdíme žádost – schránka je zřízena a zpřístupněna, zapíšeme si její ID
- 6 Nastavíme e-mail pro notifikace a rozhodneme o příjmu poštovních datových zpráv



Na co se zaměřit

- Doména gov.cz a zabezpečené spojení
- Rozsah předávaných údajů
- Zpřístupněním začíná doručování do schránky
- ID schránky není uživatelské jméno

UKÁZKA: AKTIVACE MOBILNÍHO KLÍČE EGOVERNMENTU

UKÁZKA V SYSTÉMU



<https://identita.gov.cz>

- 1 Nainstalujeme aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu z oficiálního obchodu (Android, iOS)
- 2 Na identita.gov.cz zvolíme registraci Mobilního klíče a ověření přes Identitu občana
- 3 Přihlásíme se bankovní identitou – prostředkem alespoň stejné úrovně záruky
- 4 V aplikaci naskenujeme QR kód, porovnáme kódy a potvrdíme „Ano, kódy jsou shodné“
- 5 Vyzkoušíme přihlášení do datové schránky přes Identitu občana Mobilním klíčem – bez jména a hesla



Na co se zaměřit

- Jiné cesty: z datové schránky nebo na Czech POINT
- Aktivace přes ISDS: omezení pro zahraniční portály (IIG)
- Jeden klíč pro DS i Identitu občana (§ 9a ZEÚ)
- Push notifikace o nových zprávách zdarma

PRÁVNÍ DŮSLEDKY ZŘÍZENÍ DATOVÉ SCHRÁNKY



Doručování

Úřady, soudy i správci daně doručují přednostně do schránky (§ 17 odst. 1 ZEÚ)



Fikce doručení

Bez přihlášení 10. dnem od dodání; o víkendu či svátku až nejbližší pracovní den



Účinky podpisu

Úkon z vlastní schránky má účinky podepsaného úkonu (§ 18 odst. 2)



Mazání zpráv

Obsah se maže 90 dnů po přihlášení – zprávy si ukládejte



Znepřístupnění

Schránku FO lze na žádost znepřístupnit a poštovní zprávy vypnout (§ 11, § 18a)



Bez povinnosti e-podání

Dobrovolná schránka FO nezakládá povinnost e-formulářů (§ 72 odst. 6 DŘ)

Zákon č. 300/2008 Sb.; zákon č. 280/2009 Sb., § 72 odst. 6; vyhláška č. 194/2009 Sb., § 6; NSS 4 Afs 264/2018-85.

MODELOVÝ PŘÍPAD: NOVÁ DATOVÁ SCHRÁNKA A PODEZŘELÁ SMS

MODELOVÝ PŘÍPAD

Paní Dvořáková si v pondělí zřídila datovou schránku přes bankovní identitu. Žádné notifikace si nenastavila.

Ve středu jí obecní úřad dodá výzvu k odstranění vad žádosti s lhůtou 15 dnů. V pátek jí přijde SMS „Ve Vaší datové schránce je nová zpráva, přihlaste se zde“ s odkazem na neznámou doménu. Paní odkaz neotevře a do schránky se v dalších dnech nepřihlásí.



K řešení

1. Kdy byla výzva doručena a kdy začne běžet lhůta?
2. Mohla SMS pocházet z ISDS? Podle čeho to poznáte?
3. Může se paní později bránit tím, že o zprávě nevěděla?
4. Co jí poradíte, aby se situace neopakovala?

Nápověda: § 17 odst. 4–6 ZEÚ; 4 Afs 264/2018-85; § 40 správního řádu.

CO SI Z DNEŠNÍ PŘEDNÁŠKY ODNÉST

- ✓ ISVS se posuzuje funkčně; za systém odpovídá správce, provozovatel zajišťuje techniku
- ✓ Hlavním správcem e-Governmentu je od 1. 4. 2023 Digitální a informační agentura
- ✓ Identifikace, autentizace a autorizace jsou tři různé kroky; eID není podpis
- ✓ Úřad musí přijmout prostředek alespoň značné úrovně; vysoká úroveň je výjimkou
- ✓ Podepsaný úkon: vlastní datová schránka, uznávaný podpis nebo ISVS podle § 8 ZISVS
- ✓ Doručuje se přednostně do datové schránky; fikce 10. dnem se posouvá na pracovní den
- ✓ Ověřený výstup je veřejná listina; konverze ověřuje shodu podob, ne pravdivost
- ✓ Schránku FO lze zřídit online za pár minut – s plnými důsledky pro doručování

PRAMENY A DOPORUČENÉ ZDROJE

- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 21/2006 Sb., o ověřování shody opisu nebo kopie s listinou a o ověřování pravosti podpisu a o změně některých zákonů (zákon o ověřování), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti; vyhláška č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, ve znění nařízení (EU) 2024/1183
- Stanovisko pléna NS ze dne 5. 1. 2017, sp. zn. Plsn 1/2015; rozsudek rozšířeného senátu NSS ze dne 26. 5. 2022, č. j. 4 Afs 264/2018-85
- portal.gov.cz, portalobcana.gov.cz (informace), obcan.portal.gov.cz (aplikace), info.identita.gov.cz – oficiální informace a návody
- datovka.gov.cz/info – zřízení schránky online, Provozní řád ISDS; czechpoint.gov.cz – služby a statistiky
- dia.gov.cz – Zpráva o činnosti DIA za rok 2025, tiskové zprávy 2026

KONTROLNÍ OTÁZKY (1/4)

- 1 Vymezte pojem informační systém veřejné správy a vysvětlete rozdíl mezi jeho správcem a provozovatelem.
- 2 Jaké druhy informačních systémů veřejné správy rozlišujeme a proč je důležité, zda jde o určený informační systém?
- 3 Jaké úrovně záruky zná nařízení eIDAS a jakou úroveň mají Mobilní klíč eGovernmentu, bankovní identita a eObčanka?

KONTROLNÍ OTÁZKY (2/4)

4

Vysvětlete rozdíl mezi identifikací, autentizací a autorizací. Proč elektronická identifikace není elektronickým podpisem?

5

Za jakých podmínek se úkon učiněný prostřednictvím ISVS považuje za podepsaný a čím se to liší od úkonu z datové schránky?

6

Které typy elektronických podpisů rozlišují eIDAS a zákon č. 297/2016 Sb.? Jaký podpis použije úřad a jaký občan vůči úřadu?

KONTROLNÍ OTÁZKY (3/4)

7

Firma pošle úřadu žádost bez podpisu z datové schránky účetní kanceláře, která ji nezastupuje. Je žádost podepsaná? Jak má úřad postupovat?

8

Jaká základní pravidla platí pro doručování orgánů veřejné moci a jakou roli v nich hraje datová schránka?

9

Co je ověřený výstup z ISVS a čím se liší od autorizované konverze? Jakou právní povahu má ověřený výstup?

KONTROLNÍ OTÁZKY (4/4)

10

Jaký je vztah Portálu veřejné správy, Portálu občana a agendových portálů a kdo je správcem Portálu veřejné správy?

11

Klient si chce z domova zřídit datovou schránku přes bankovní identitu. Popište postup a upozorněte ho na právní důsledky.

12

Úřad vyžaduje úředně ověřený podpis na plné moci, kterou chce klient předložit elektronicky. Jaké má klient možnosti?

DĚKUJI ZA POZORNOST

Jungmannova 17 | 110 00 Praha 1 | Česká republika
cevro.cz