

**CO JSOU INSTITUCE?**

**INSTITUCE A DŮVĚRA?**

**PROČ NÍZKÁ DŮVĚRA V POLITICKÉ DŮVĚRA?**

**JAK DŮVĚRU V INSTITUCE POSILOVAT?**

PŘEDMĚT: SOCIOLOGIE

[WWW.KARELMULLER.EU](http://WWW.KARELMULLER.EU)

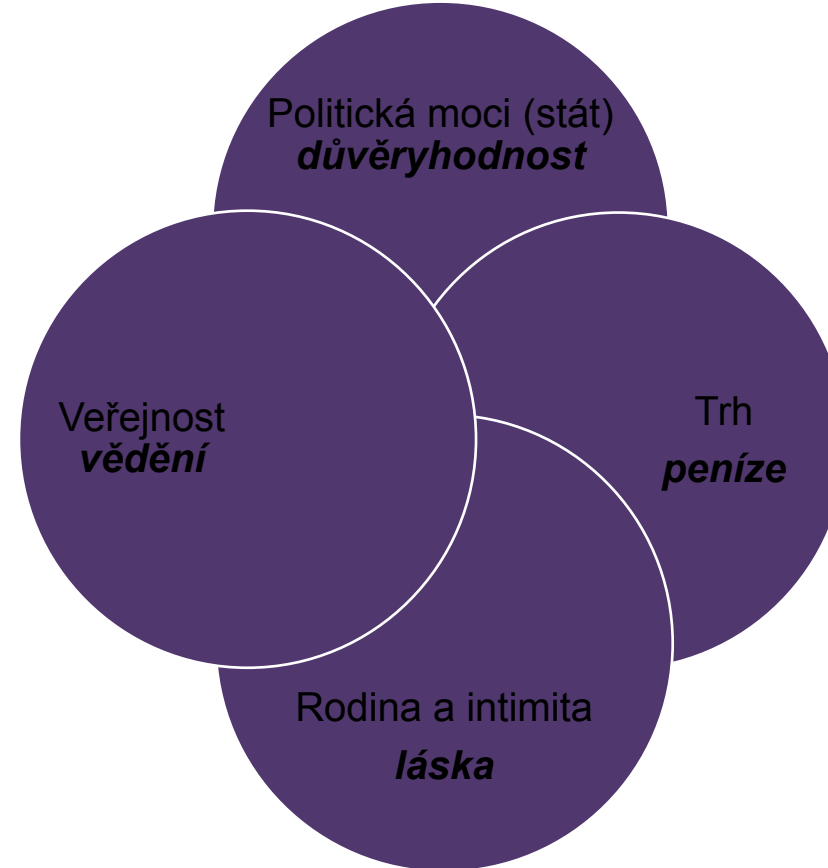
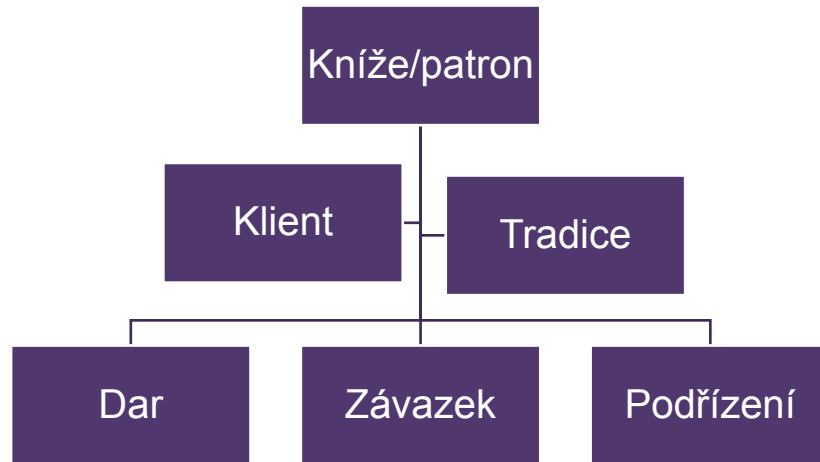
1. 4. 2025



# PATRONÁŽ VERSUS INSTITUCE

## PERSPEKTIVA SOCIÁLNÍ DIFERENCIACE

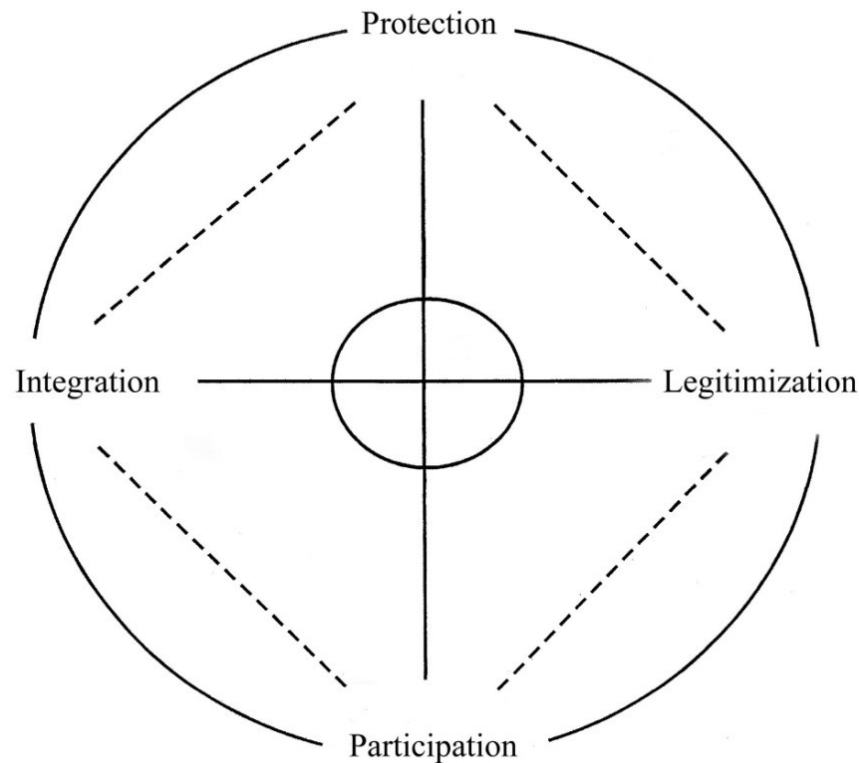
### KLIENTELISMUS VERSUS LIBERALISMUS



| <b>Klientelismus/tradiční společnost</b>     | <b>Liberalismus/moderní společnost</b>       |
|--|--|
| Sociální hierarchie                          | Právní rovnost                               |
| Přátelství a nerovnost/neformálnost          | Občanství/formálnost/instituce               |
| Panství: tradice, charisma                   | Panství legální: právo, spravedlnost         |
| Patrimoniální správa, vrchnost               | Byrokratická správa                          |
| Pozemková držba                              | Soukromé/veřejné právo                       |
| Feudalismus, plebejství                      | Trh, soutěž                                  |
| Dar, samozásobitelství                       | Monetární směna                              |
| Patronáž/podřízenost                         | Autonomie/partnerství                        |
| Strach/specifická recipocita                 | Důvěra/obecná recipocita                     |
| Bonding social capital/mechanická solidarita | Bridging social capital/organická solidarita |

# DOBŘE VLÁDNUTÍ Z TOCQUEVILLOVSKÉ PERSPEKTIVY OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI

## Funkce/Institute



## Rizika (potřeba umenšovat)

- Zneužívání moci, anebo i slabý stát
- Pasivita, apatie, anebo nadbytek participace
- Krize důvěry, anebo nekritická důvěra
- Atomizace, anomie, anebo „nacionalismus“

# KRIZE INSTITUCÍ (LEGITIMITY/DŮVĚRY)

- **1) Selhávání (nefunkčnost) institucí: korupce, klientelismus, beztrestnost, průtahy ...**
- **2) Komunistické dědictví (represivita x služebnost institucí)**
- **3) Náklady demokratické transformace (zhasnout, frustrace, tunelování ...)**
- **4) Role vnějších faktorů: historická zkušenost, předsudky, ignorance, nedůvěra/strach, chudoba, živelná katastrofa ...**
- **Co znamená „odolnost“ liberálně-demokratické společnosti?**
- **Jak posilovat instituce? Aplikovat principy dobrého vládnutí!**

# DOBŘÉ VLÁDNUTÍ PODLE



United Nations

- **Participation**

People should be able to voice their own opinions through legitimate immediate organizations or representatives

- **Rule of Law**

Legal framework should be enforced impartially, especially on human right laws

- **Transparency**

Information should be accessible to the public and should be understandable and monitored

- **Consensus Oriented**

Mediates differing interests to meet the broad consensus on the best interests of a community

- **Equity and Inclusiveness**

People should have opportunities to improve or maintain their well-being

- **Effectiveness and Efficiency**

Processes and institutions should be able to produce results that meet the needs of their community while making the best of their resources (*Being effective is about doing the right things, while being efficient is about doing things right*)

- **Accountability**

Governmental institutions, private sectors, and civil society organizations should be held accountable to the public and institutional stakeholders

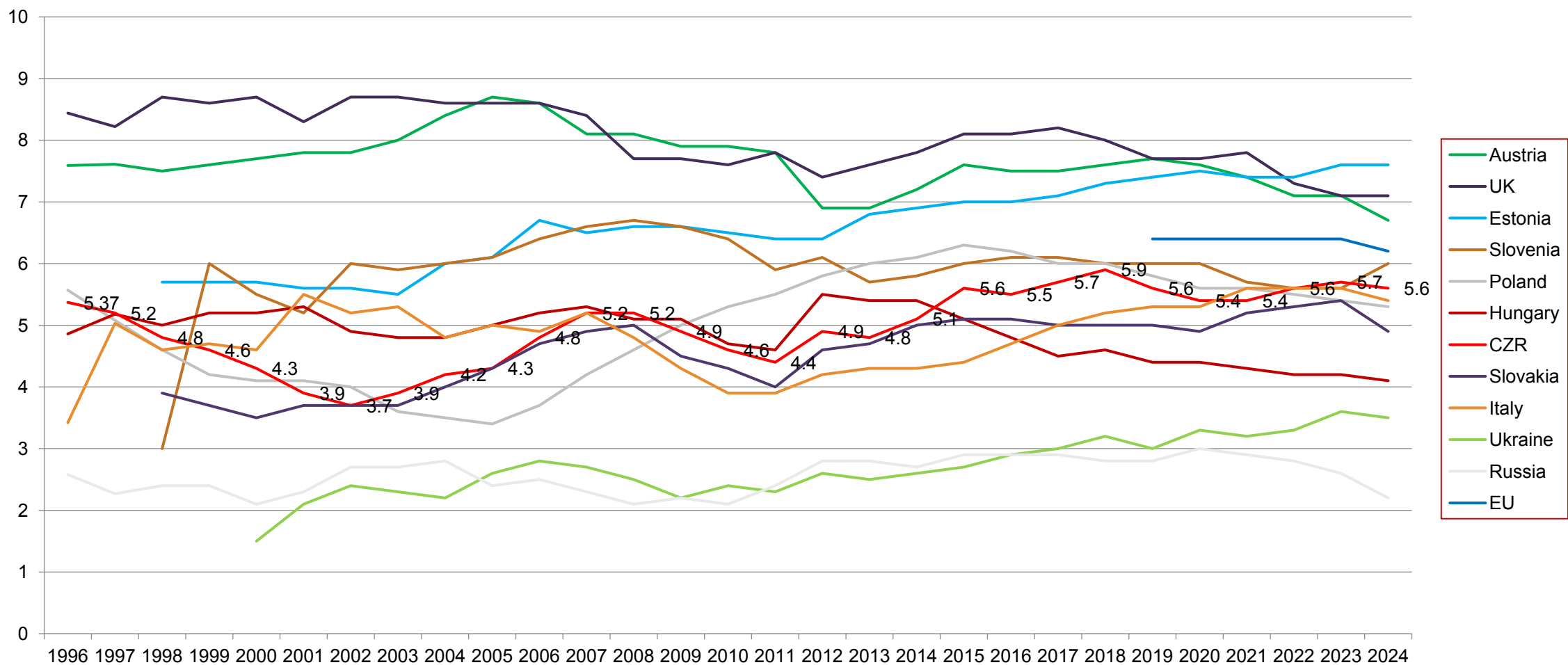
- **Responsiveness**

Institutions and processes should serve all stakeholders

**JAK JSME NA TOM  
S DŮVĚROU V INSTITUCE?**

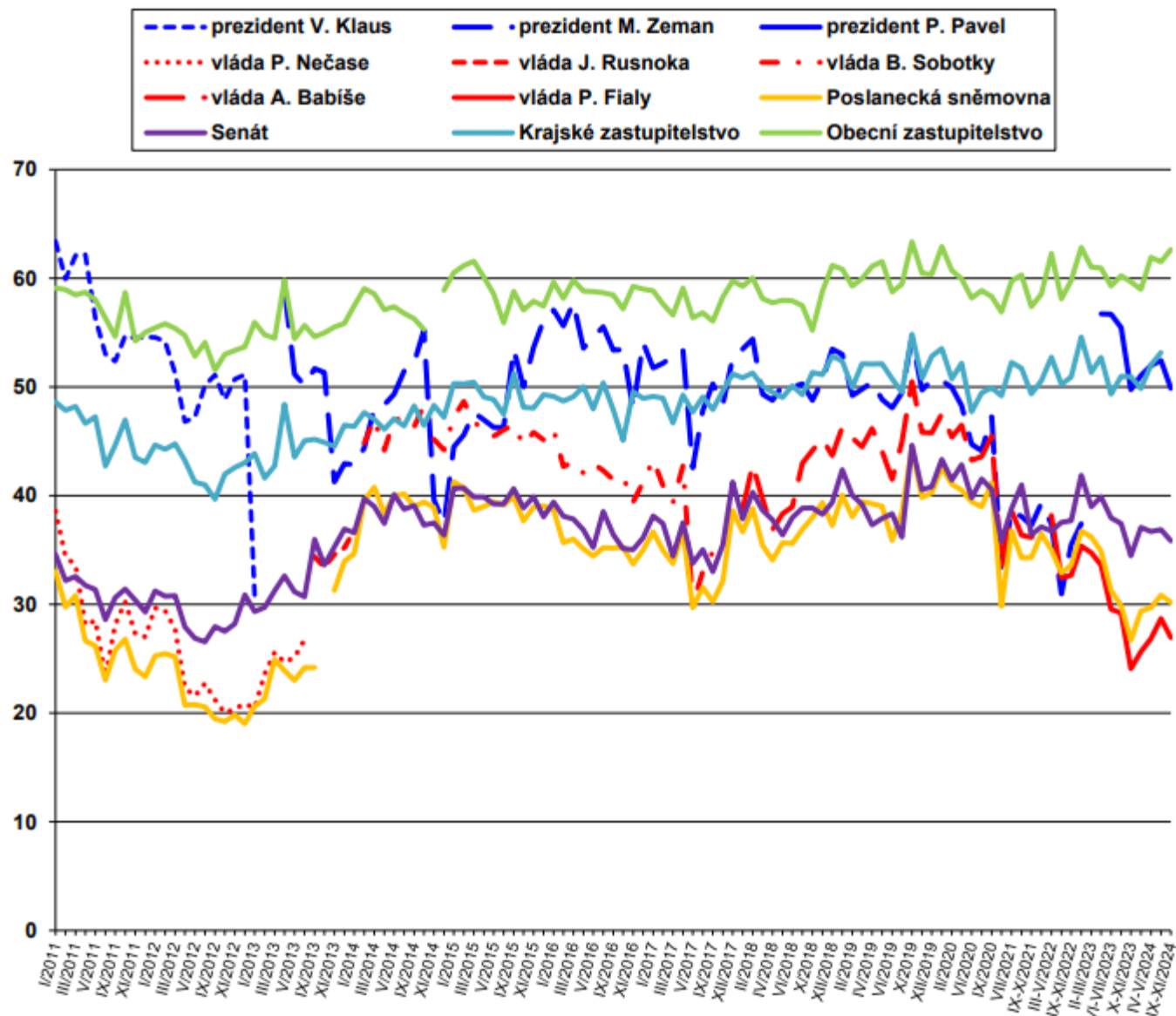


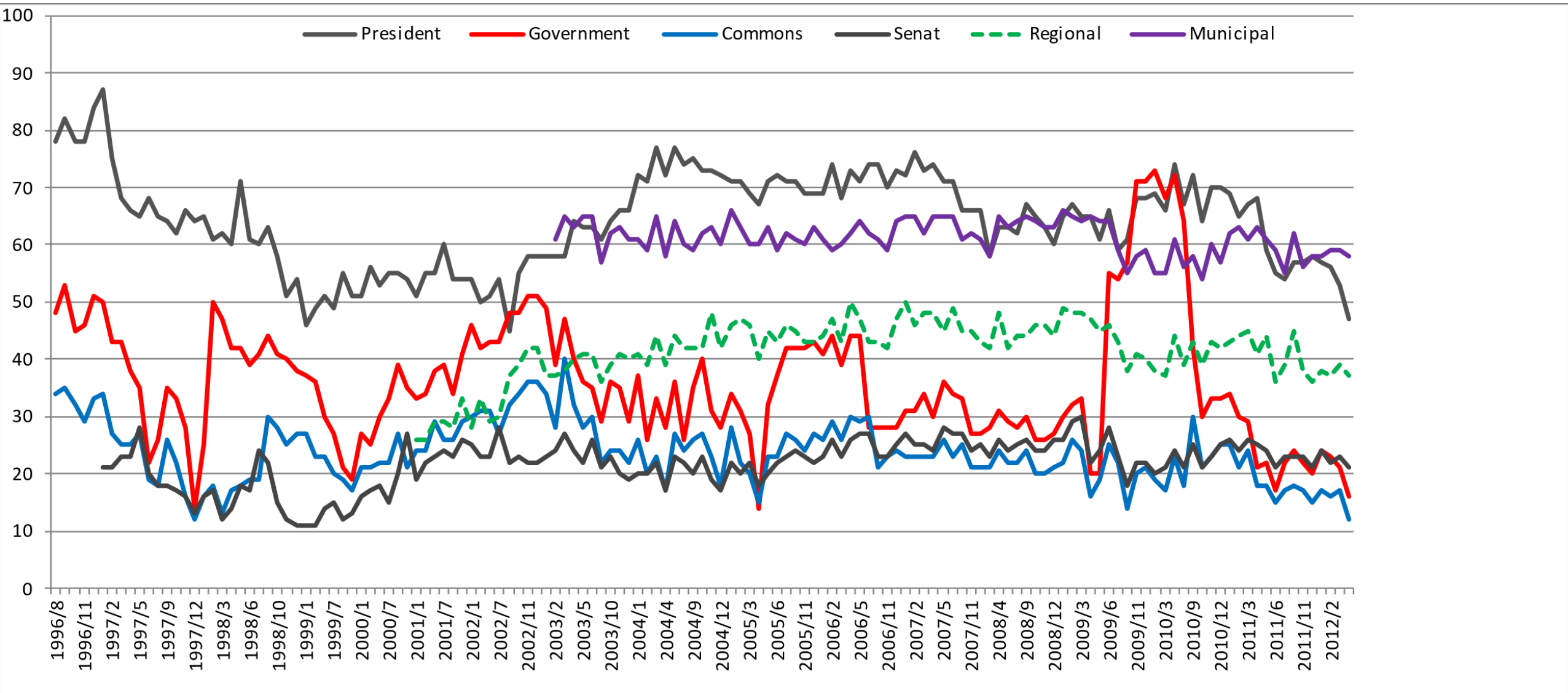
# INDEX VNÍMÁNÍ KORUPCE (TI)



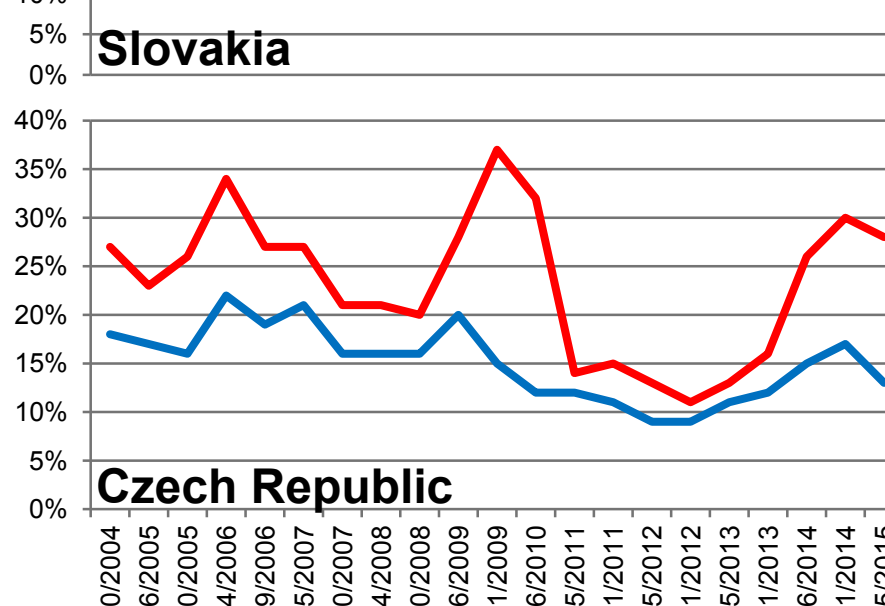
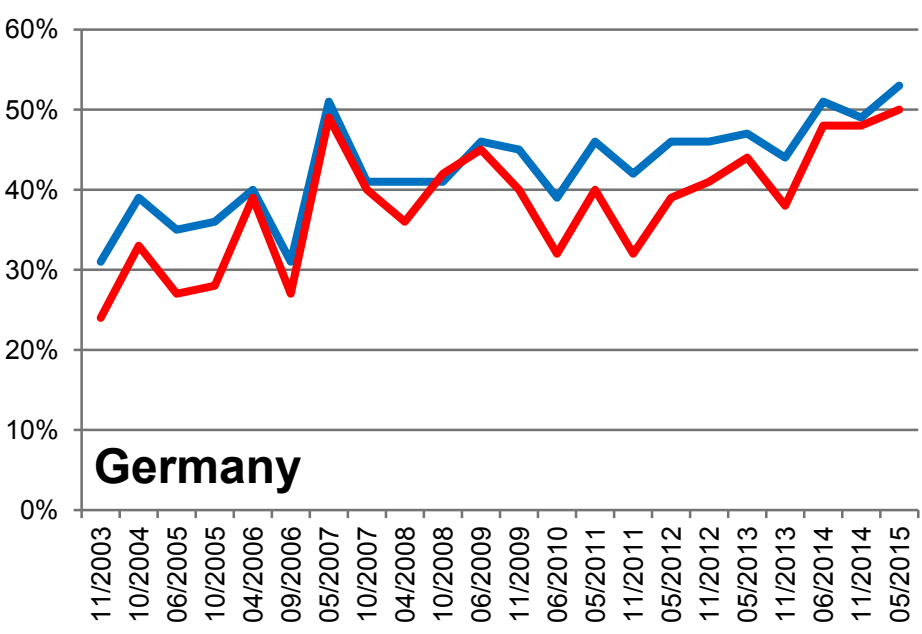
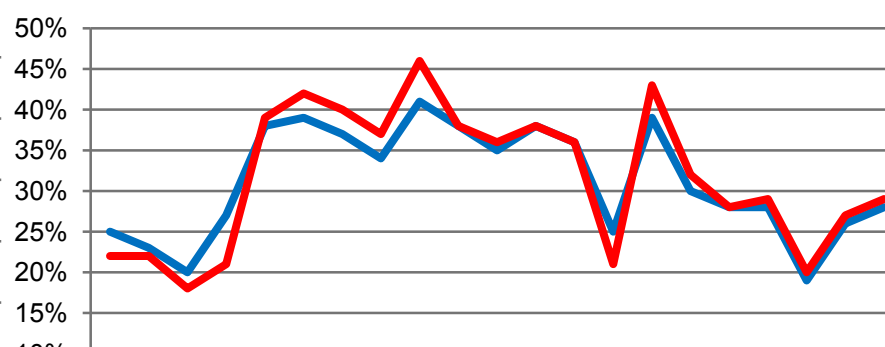
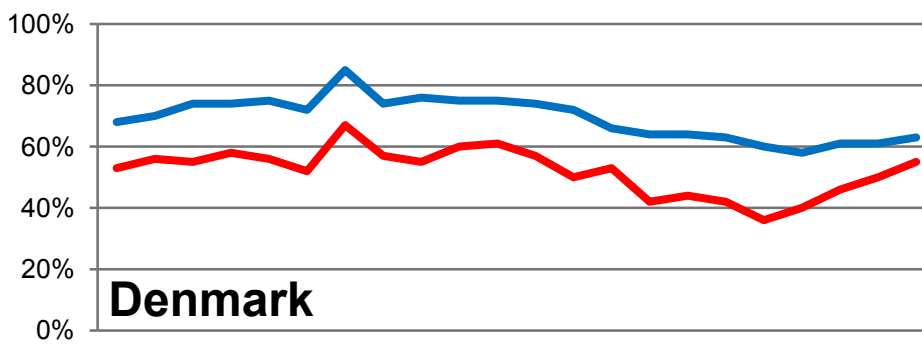
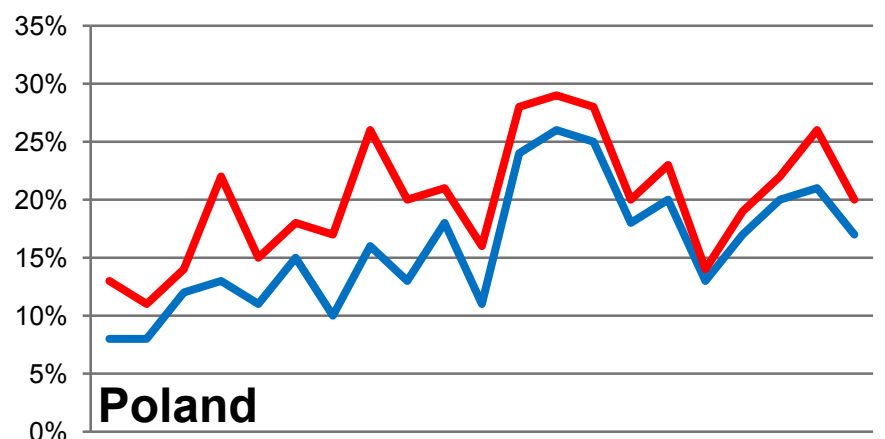
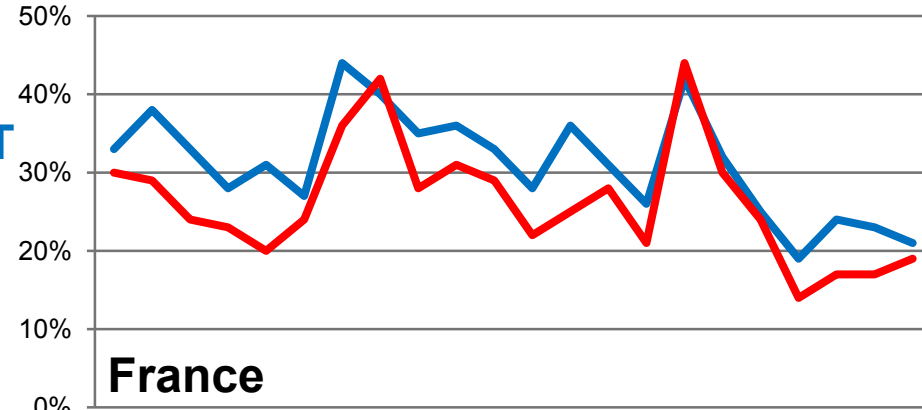


Graf 2: Důvěra ústavním institucím v letech 2011 - 2024 (index důvěry)<sup>2</sup>





**VLÁDA**  
**PARLAMENT**



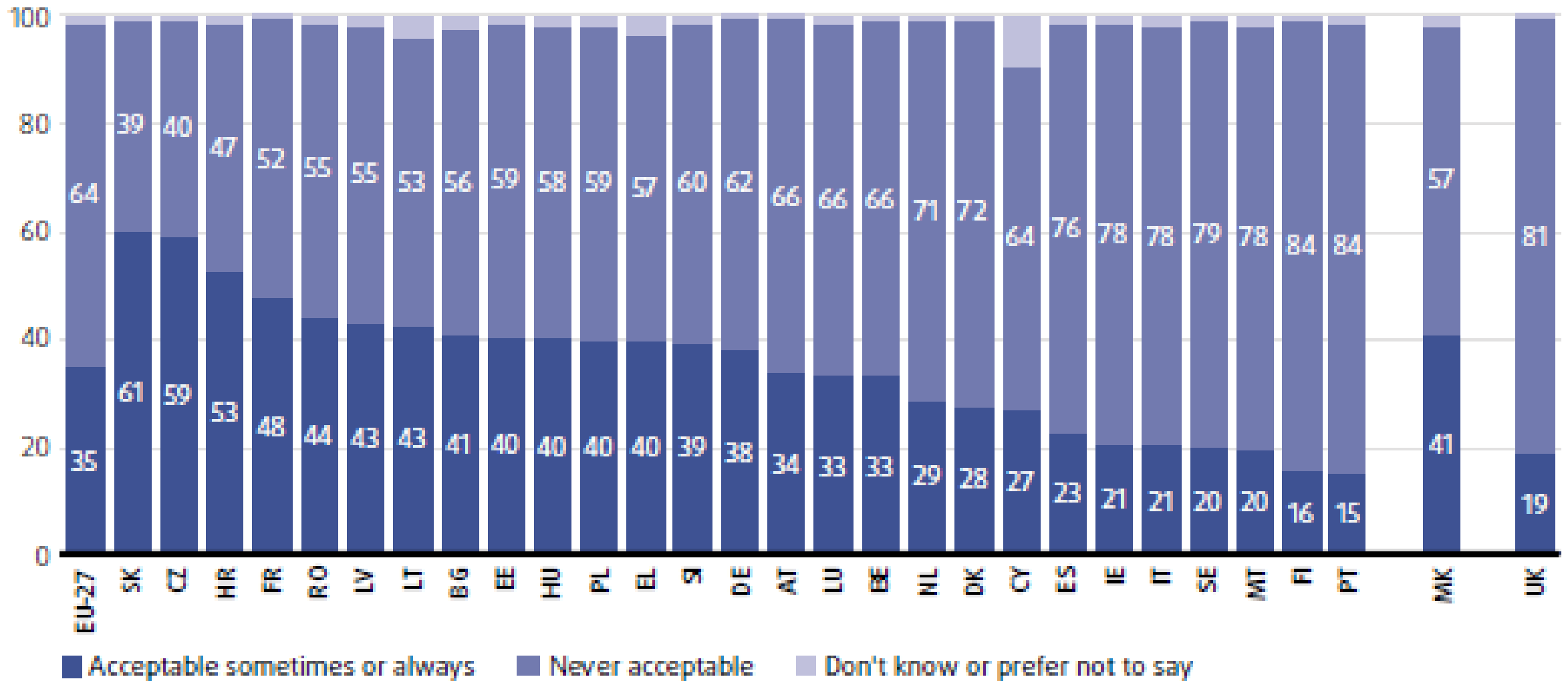
# DŮVĚRA VE SNĚMOVNU

PRŮMĚR DŮVĚRY V NOVĚ ZVOLENÉ SNĚMOVNY: 29,4%

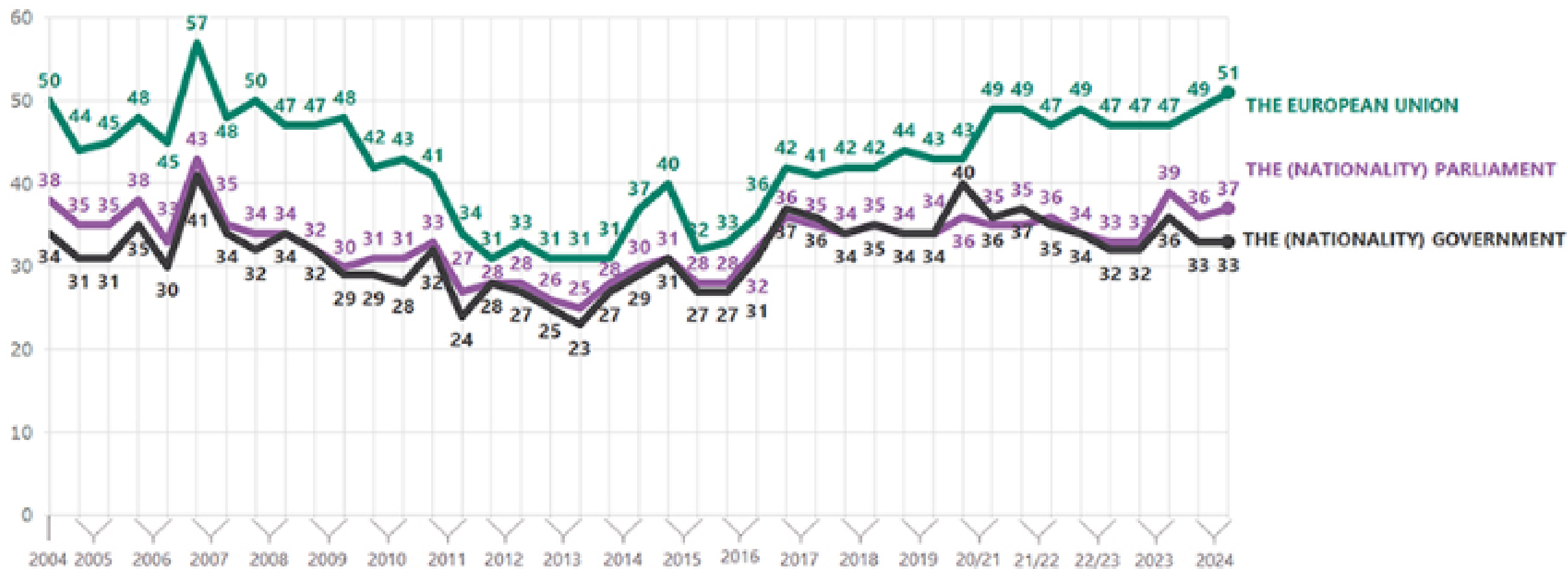
PRŮMĚRNÝ VOLEBNÍ NÁRŮST DŮVĚRY VE SNĚMOVNU: 6,6%

| Rok voleb | Důvěra před volbami | Důvěra po volbách |
|-----------|---------------------|-------------------|
| 1996      | cca 22 %            | cca 26 %          |
| 1998      | cca 20 %            | cca 27 %          |
| 2002      | cca 24 %            | cca 27 %          |
| 2006      | cca 23 %            | cca 28 %          |
| 2010      | cca 28 %            | cca 37 %          |
| 2013      | cca 14 %            | cca 25 %          |
| 2017      | cca 23 %            | cca 31 %          |
| 2021      | cca 28 %            | cca 34 %          |

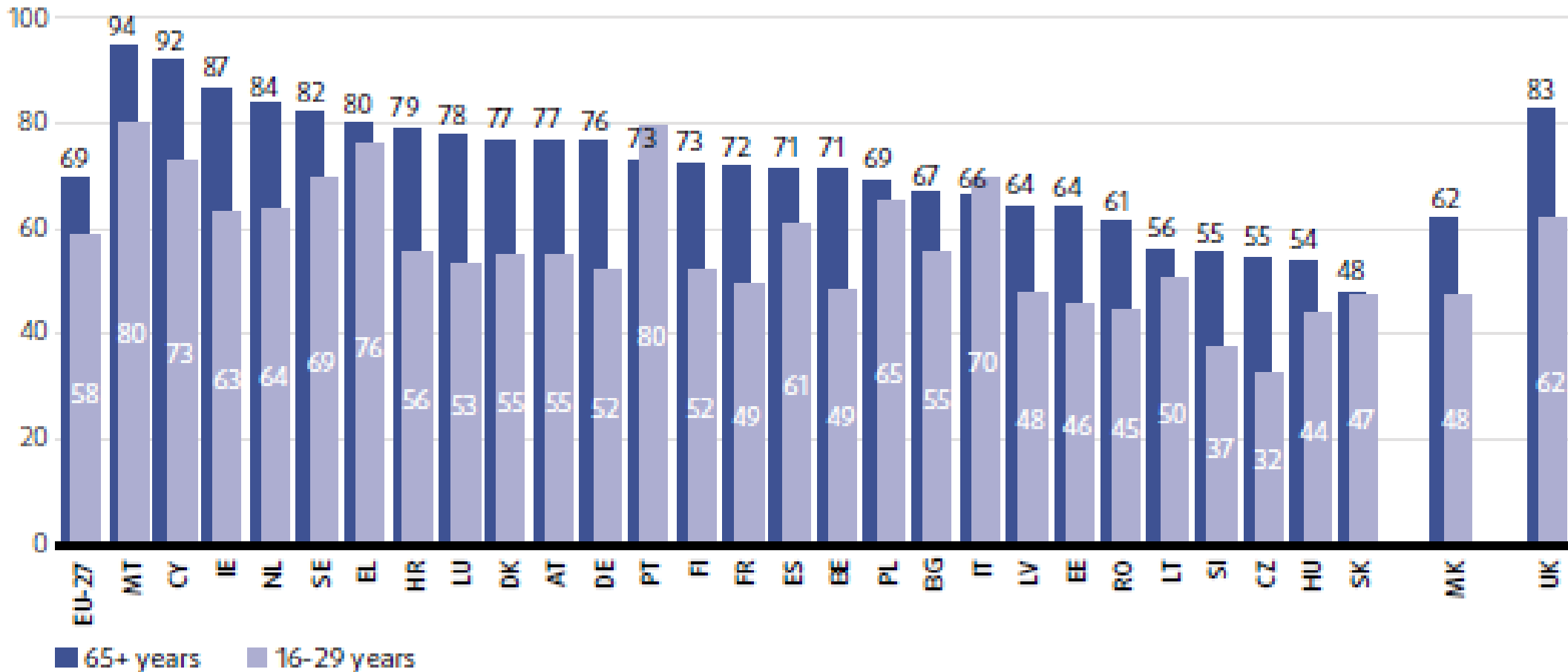
**FIGURE 24: VIEWS ON ACCEPTABILITY OF GIVING A GIFT TO OR DOING A FAVOUR FOR A PUBLIC OFFICIAL OR CIVIL SERVANT IF NEED SOMETHING URGENTLY FROM THEM, BY COUNTRY (%)**



Source: FRA, Fundamental Rights Survey 2019 [Data collection in cooperation with CBS (NL), CTIE (LU) and Statistics Austria (AT)]

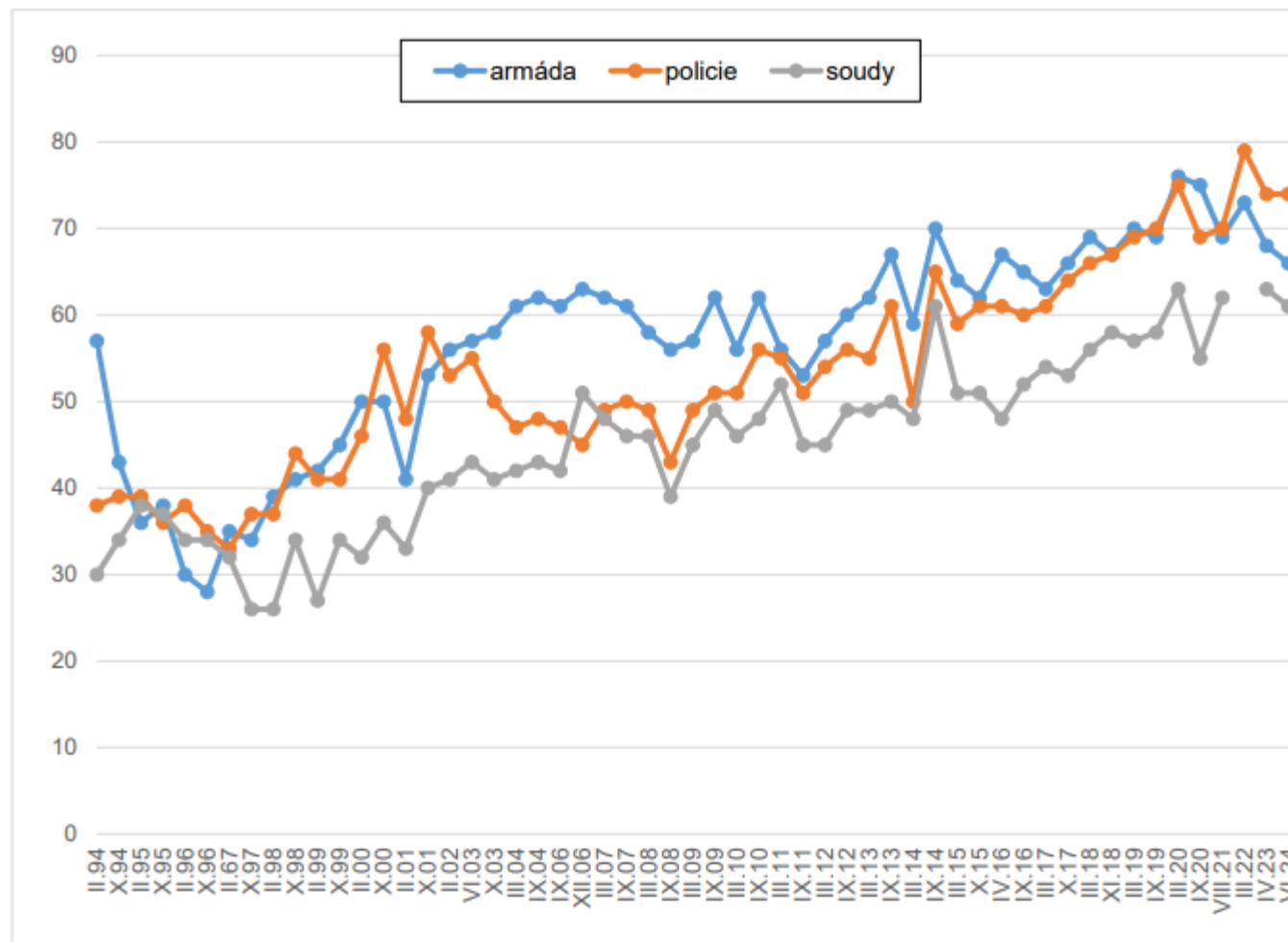


**FIGURE 11: CONSIDERING FREEDOM OF OPPOSITION PARTIES TO CRITICISE THE GOVERNMENT TO BE OF HIGH IMPORTANCE, PEOPLE AGED 16-29 YEARS AND 65 YEARS AND OVER, BY COUNTRY (%) <sup>40</sup>**



Source: FRA, Fundamental Rights Survey 2019 [Data collection in cooperation with CBS (NL), CTIE (LU) and Statistics Austria (AT)]

Graf 1: Vývoj důvěry armádě, policii a soudům (v %)

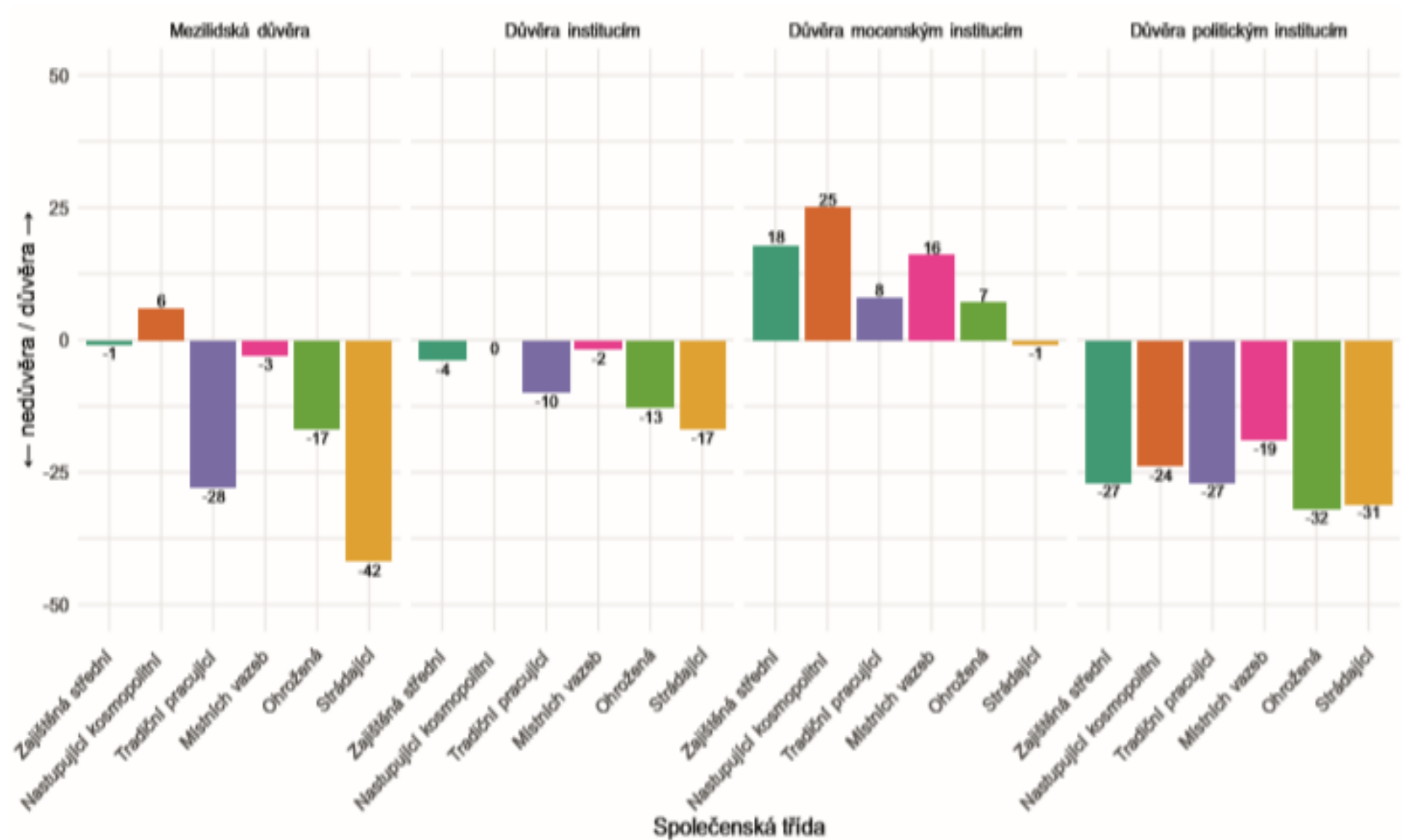


Pozn.: Údaje v grafu představují součet odpovědí "rozhodně důvěřuji" a "spíše důvěřuji" vyjádřený v procentech. V březnu 2022 nebyla otázka na důvěru soudům zahrnuta v dotazování.

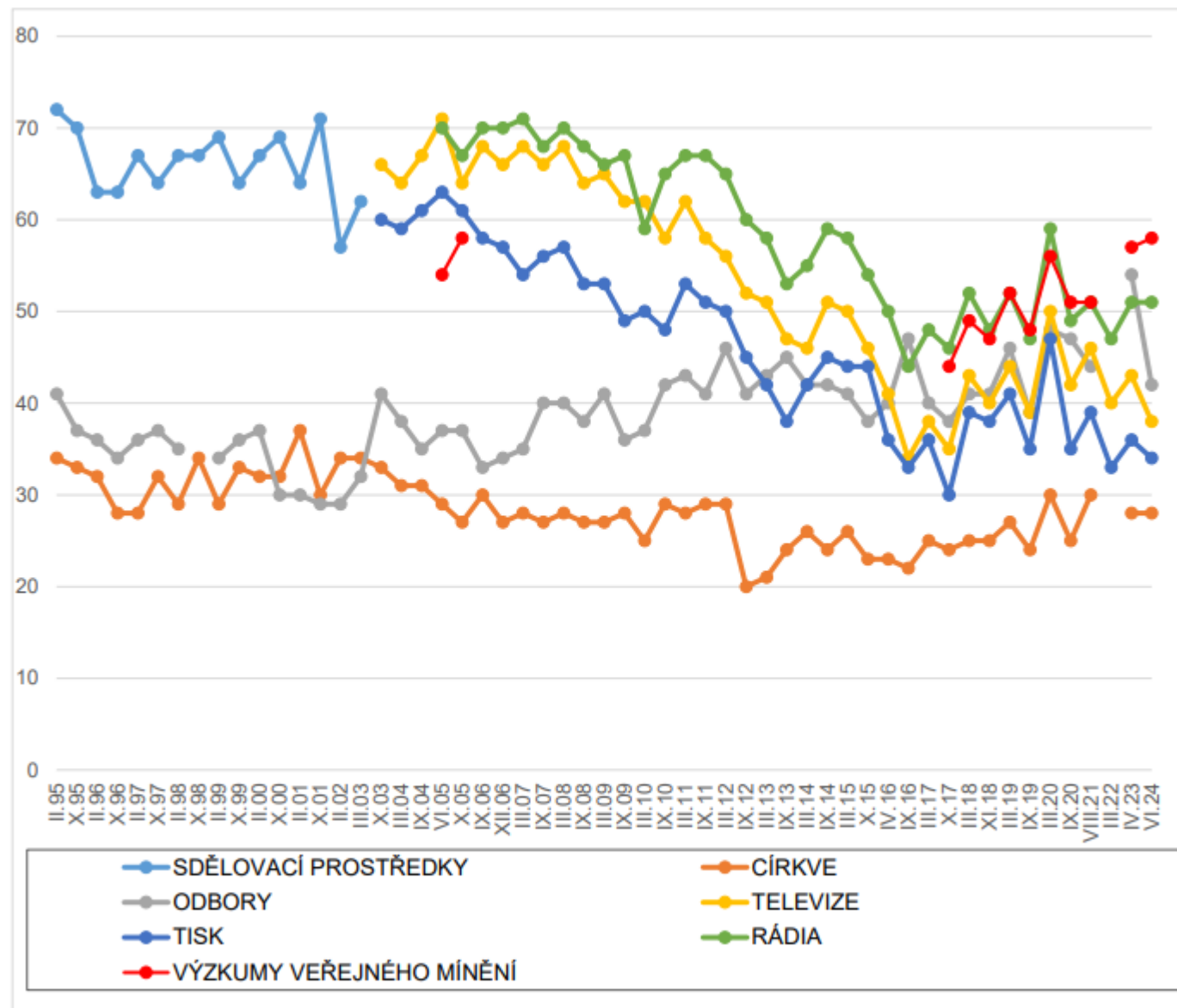
Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.



# Komu a čemu (ne)důvěřují zástupci společenských tříd



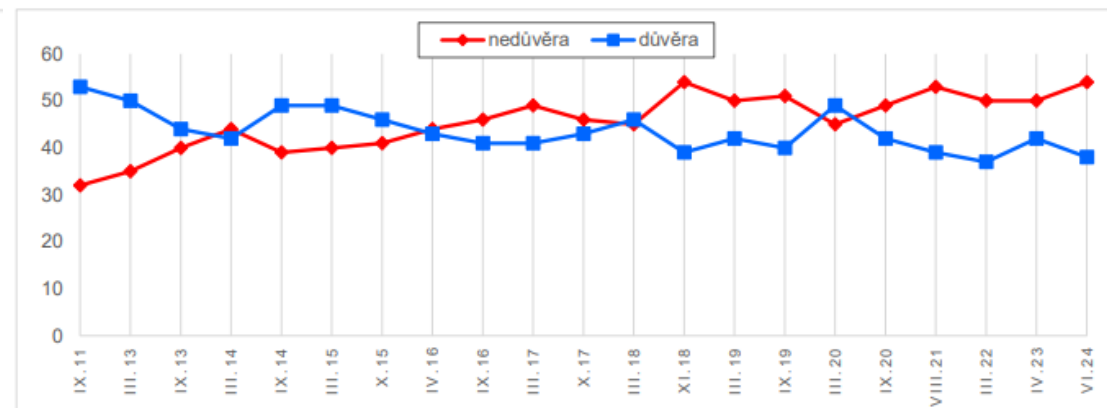
**Graf 2: Vývoj důvěry médiím, odborům, církvím a výzkumům veřejného mínění (v %)**



Pozn.: Údaje v grafu představují součet odpovědí "rozhodně důvěřuji" a "spíše důvěřuji" vyjádřený v procentech.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

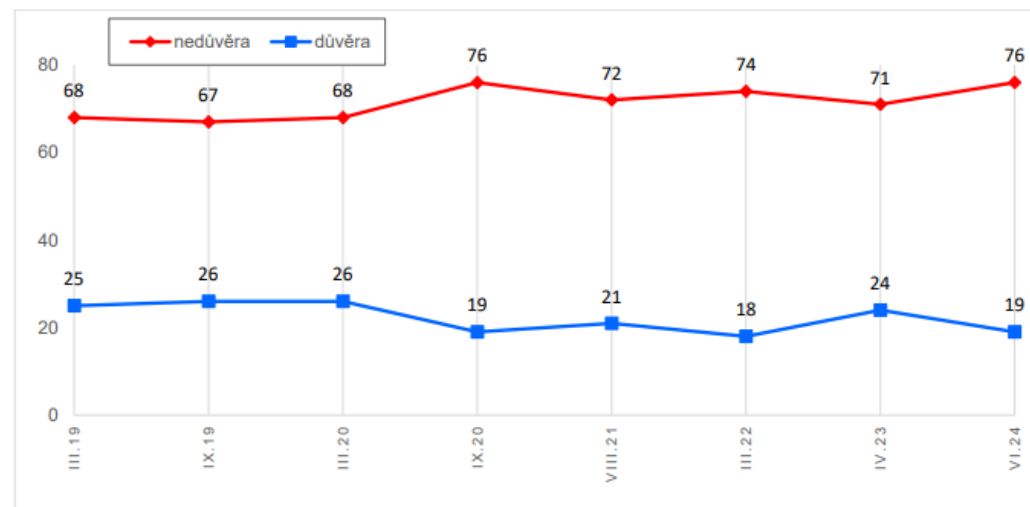
**Graf 5: Důvěra/nedůvěra internetu (časové srovnání v %)**



Pozn.: Údaje v grafu představují součet odpovědí "rozhodně důvěřuji" a "spíše důvěřuji", respektive „spíše nedůvěřuji“ a „rozhodně nedůvěřuji“ vyjádřené v procentech.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

**Graf 6: Důvěra/nedůvěra politickým stranám a hnutím (časové srovnání v %)**



Pozn.: Údaje v grafu představují součet odpovědí "rozhodně důvěřuji" a "spíše důvěřuji", respektive „spíše nedůvěřuji“ a „rozhodně nedůvěřuji“ vyjádřené v procentech.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

**Tabulka 1: Prestiž povolání (průměrné bodové hodnocení) v letech 2004-2019<sup>1</sup>**

| Profese                  | 2004  |      | 2007  |      | 2011  |      | 2013  |      | 2016  |      | 2019  |      |
|--------------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
|                          | prům. | poř. | prům. | poř. | prům. | poř. | prům. | poř. | prům. | poř. | prům. | poř. |
| Lékař                    | 89,5  | 1.   | 89,8  | 1.   | 89,1  | 1.   | 91,5  | 1.   | 90,1  | 1.   | 88,6  | 1.   |
| Vědec                    | 80,7  | 2.   | 81,8  | 2.   | 75,4  | 2.   | 76,3  | 2.   | 77,1  | 2.   | 77,3  | 2.   |
| Zdravotní sestra         |       |      |       |      | 73,9  | 3.   | 74,8  | 3.   | 72,8  | 3.   | 77,0  | 3.   |
| Učitel na vysoké škole   | 78,5  | 3.   | 78,2  | 3.   | 72,4  | 4.   | 74,6  | 4.   | 72,7  | 4.   | 72,2  | 4.   |
| Učitel na základní škole | 71,3  | 4.   | 70,7  | 4.   | 70,3  | 5.   | 71,1  | 5.   | 70,8  | 5.   | 70,1  | 5.   |
| Soudce                   | 64,8  | 6.   | 65,0  | 7.   | 61,0  | 7.   | 66,3  | 6.   | 64,3  | 6.   | 67,5  | 6.   |
| Projektant               | 64,1  | 7.   | 65,5  | 6.   | 61,7  | 6.   | 62,6  | 8.   | 61,4  | 7.   | 61,4  | 7.   |
| Soukromý zemědělec       | 59,1  | 10.  | 59,0  | 8.   | 60,3  | 9.   | 63,9  | 7.   | 58,3  | 9.   | 61,1  | 8.   |
| Policista                | 47,6  | 20.  | 52,1  | 13.  | 53,9  | 11.  | 55,7  | 10.  | 56,3  | 10.  | 60,8  | 9.   |
| Programátor              | 66,3  | 5.   | 65,7  | 5.   | 60,8  | 8.   | 59,7  | 9.   | 59,7  | 8.   | 60,3  | 10.  |
| Voják z povolání         | 44,8  | 22.  | 46,4  | 21.  | 48,3  | 17.  | 49,7  | 16.  | 53,4  | 12.  | 56,4  | 11.  |
| Truhlář                  | 50,8  | 16.  | 51,4  | 14.  | 53,2  | 12.  | 55,6  | 11.  | 52,1  | 13.  | 55,9  | 12.  |
| Starosta                 | 60,1  | 8.   | 57,4  | 9.   | 52,6  | 14.  | 53,1  | 13.  | 54,3  | 11.  | 53,9  | 13.  |
| Majitel malého obchodu   | 51,2  | 15.  | 50,1  | 16.  | 51,4  | 15.  | 54,8  | 12.  | 50,3  | 15.  | 52,7  | 14.  |
| Účetní                   | 53,5  | 14.  | 51,3  | 15.  | 54,1  | 10.  | 52,3  | 14.  | 50,5  | 14.  | 51,8  | 15.  |
| Profesionální sportovec  | 56,1  | 11.  | 55,6  | 10.  | 51,2  | 16.  | 47,6  | 18.  | 49,3  | 16.  | 50,6  | 16.  |
| Manažer                  | 59,4  | 9.   | 55,4  | 11.  | 53,0  | 13.  | 50,2  | 15.  | 48,9  | 17.  | 50,5  | 17.  |
| Stavební dělník          |       |      |       |      | 48,1  | 18.  | 49,3  | 17.  | 44,0  | 19.  | 47,4  | 18.  |
| Bankovní úředník         | 50,2  | 18.  | 48,7  | 20.  | 46,9  | 19.  | 45,7  | 19.  | 42,3  | 20.  | 45,5  | 19.  |
| Ministr                  | 53,8  | 13.  | 50,0  | 17.  | 38,0  | 24.  | 37,9  | 24.  | 46,7  | 18.  | 43,9  | 20.  |
| Prodavač                 | 42,8  | 24.  | 41,5  | 23.  | 43,6  | 21.  | 44,7  | 20.  | 40,5  | 23.  | 43,5  | 21.  |
| Novinář                  | 54,4  | 12.  | 53,0  | 12.  | 46,5  | 20.  | 43,8  | 21.  | 40,9  | 21.  | 40,3  | 22.  |
| Sekretářka               | 43,7  | 23.  | 40,5  | 24.  | 41,4  | 23.  | 40,0  | 22.  | 37,3  | 24.  | 38,5  | 23.  |
| Kněz                     | 46,1  | 21.  | 43,2  | 22.  | 42,8  | 22.  | 38,0  | 23.  | 40,8  | 22.  | 36,7  | 24.  |
| Uklízečka                | 29,4  | 26.  | 29,0  | 26.  | 34,0  | 25.  | 34,2  | 25.  | 29,0  | 26.  | 34,5  | 25.  |
| Poslanec                 | 39,9  | 25.  | 36,5  | 25.  | 27,0  | 26.  | 25,1  | 26.  | 31,2  | 25.  | 31,0  | 26.  |

**Tabulka 3: Mezilidská důvěra (v %)**

|                       | Rozhodně<br>důvěřuji | Spíše<br>důvěřuji | Spíše<br>nedůvěřuji | Rozhodně<br>nedůvěřuji | Neví | D/N   | Rozdíl<br>D-N | Průměr<br>(1 – 4) |
|-----------------------|----------------------|-------------------|---------------------|------------------------|------|-------|---------------|-------------------|
| <b>Nejbližší lidé</b> | 71                   | 25                | 2                   | 1                      | 1    | 96/3  | 93            | 1,33              |
| <b>Obyčejní lidé</b>  | 17                   | 61                | 14                  | 3                      | 5    | 78/17 | 61            | 2,02              |

Pozn.: Položky v tabulce jsou seřazeny podle průměru v aktuálním výzkumu.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost 10. 6. – 27. 8. 2024, 922 respondentů starších 15 let, osobní rozhovor.

**Tabulka 4: Mezilidská důvěra (časové srovnání v %)**

|                       | IX/20<br>D/N | VIII/21<br>D/N | III/22<br>D/N | IV/23<br>D/N | VI/24<br>D/N |
|-----------------------|--------------|----------------|---------------|--------------|--------------|
| <b>Nejbližší lidé</b> | 94/5         | 95/4           | 98/1          | 94/6         | 96/3         |
| <b>Obyčejní lidé</b>  | 79/18        | 78/18          | 79/16         | 73/22        | 78/17        |

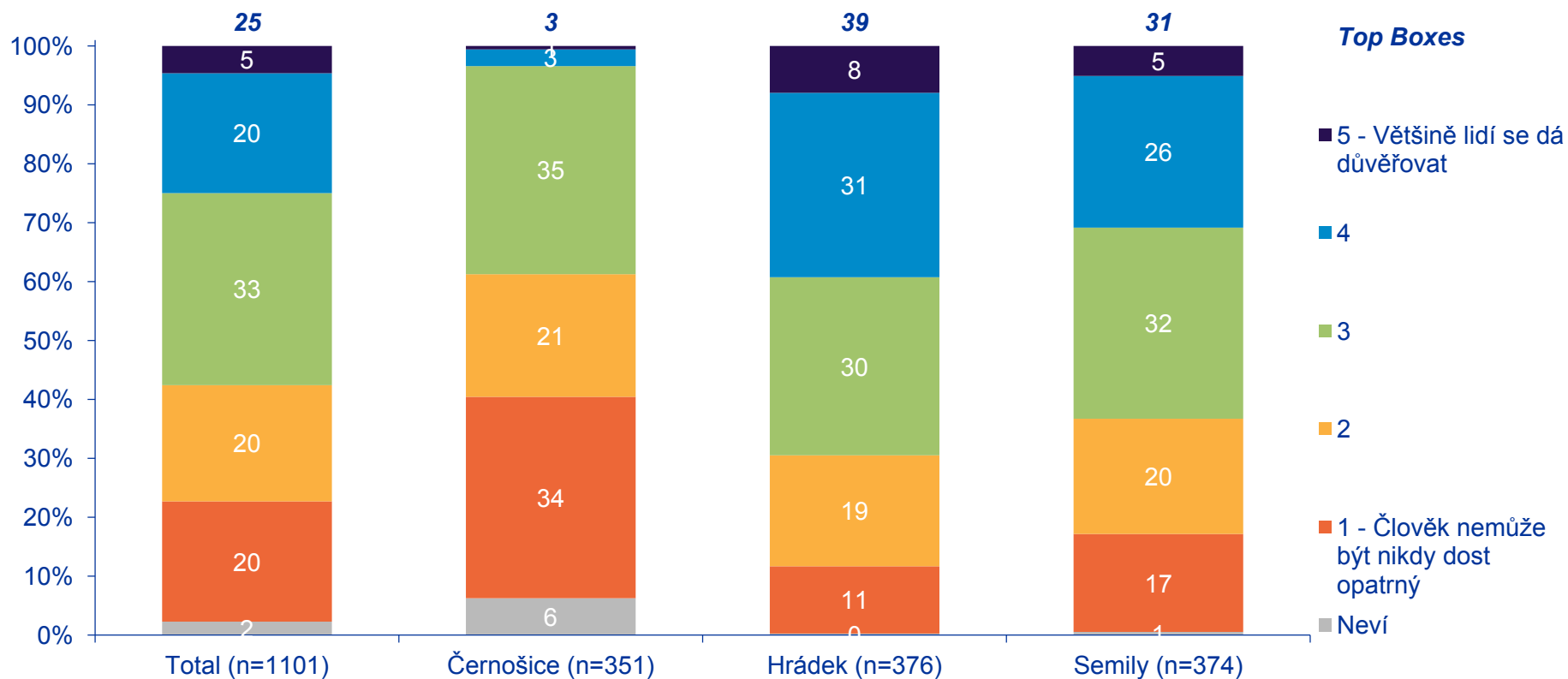
Pozn.: Hodnoty v tabulce představují součet odpovědí „rozhodně důvěřuji“ a „spíše důvěřuji“, respektive „spíše nedůvěřuji“ a „rozhodně nedůvěřuji“ vyjádřené v procentech. Dopočet do 100% tvoří odpovědi „nevím“.

Zdroj: CVVM SOÚ AV ČR, Naše společnost.

Důvěra obyčejným lidem roste spolu s věkem respondentů. Důvěra k nejbližším lidem mírně sílí spolu s rostoucí spokojeností s vlastním životem a se zlepšujícím se subjektivním hodnocením životní úrovně vlastní domácnosti.

# MÍRA DŮVĚRY V DRUHÉ LIDI

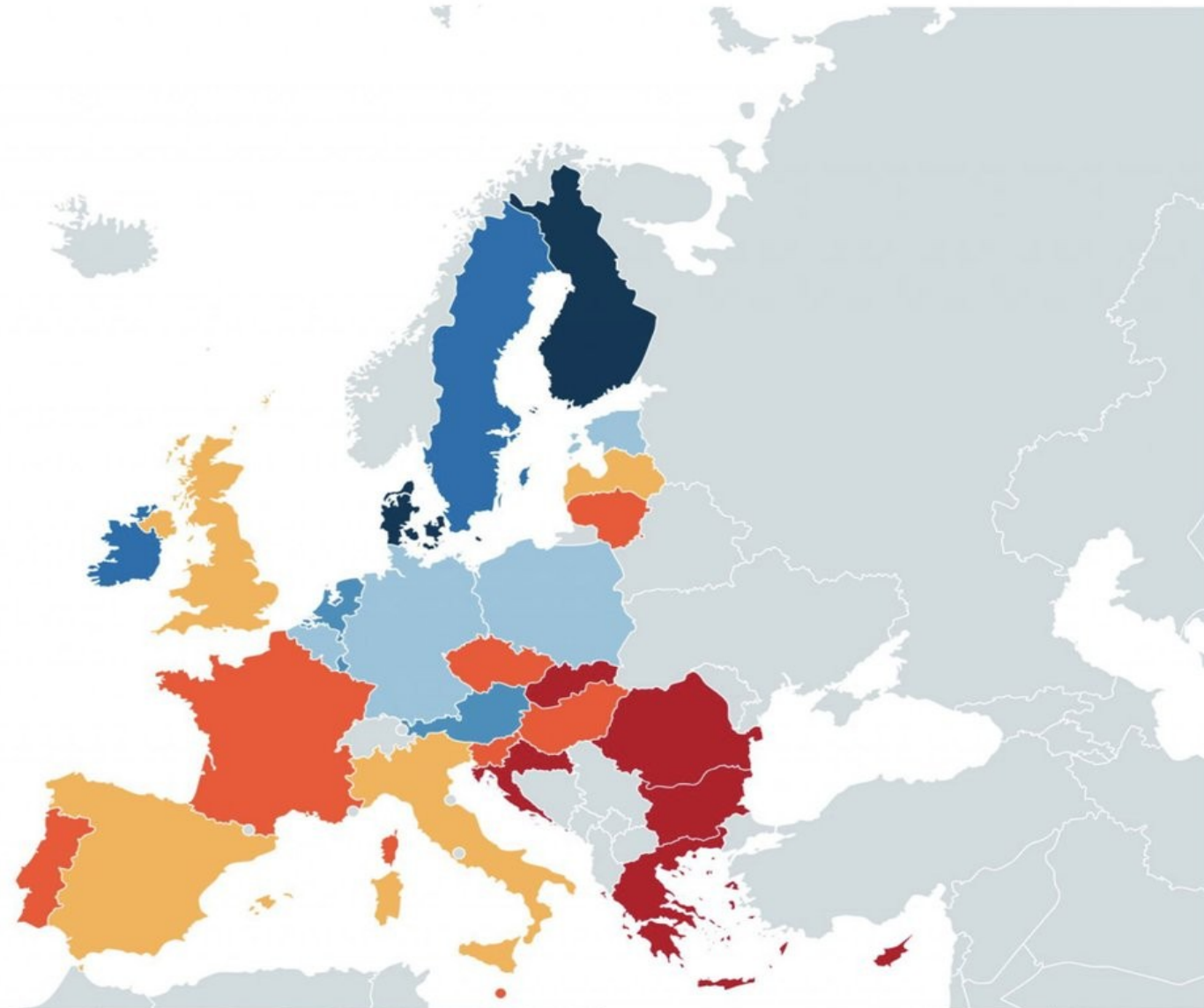
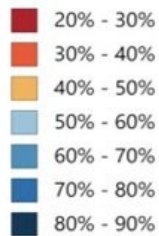
Obecně vzato, řekl/a byste, že se většině lidí dá důvěřovat, nebo že nemůže být člověk při jednání s lidmi nikdy dost opatrný? IPSOS 2014





# How much people trust each other in EU countries

Generally speaking, most people in your country can be trusted (% of "Agree" answers)  
- Eurobarometer 471 - April 2018



**JAK POSILOVAT  
DŮVĚRU V INSTITUCE?**



**CO DĚLAT?**

**JAK POSILOVAT DŮVĚRU V INSTITUCE?**

**JAK POSILOVAT ODOLNOST NAŠÍ SPOLEČNOSTI?**

- **A ještě něco k otázkám důvěry (?)**
- **3 roviny důvěry – v sebe, druhé, instituce**
- **Sebedůvěra/sebevědomí – ontologické bezpečí x obavy, strach**
- **Interpersonální důvěra – v druhé, jiné, kolektivní jednání**
- **Institucionální důvěra – efektivita, otevřenost, transparentnost, přístupové body (profesionalita: responzivita, integrita) ...**
- **Past nedůvěry!**
- **Investovat (aktivní) důvěru (x stereotypní a priori nedůvěra)**
- **Důvěra v instituce jako projev občanského sebe/vědomí**